

Az alábbi tájékoztató az Áruházat üzemeltető szervezet által az Áruház weboldalán elérhető csevegésen keresztül a born2be.hu online áruház (a továbbiakban: Áruház) Ügyfélszolgálati Irodájához forduló személyek személyes adatai kezelésének kérdését kívánja bemutatni.

Ki az Ön személyes adatainak kezelője?

Az Ön személyes adatainak kezelője az Azagroup Spółka Akcyjna, székhelye: Varsó (02-681), Al. Wyścigowa 6 (a továbbiakban: "Azagroup").

Milyen adatokat fogunk feldolgozni?

Ha chaten keresztül szeretne kapcsolatba lépni velünk, meg kell adnia nevét és e-mail címét. Más adatokat is feldolgozunk, amelyeket Ön a jelentés szövegében ad meg nekünk.

Az adatszolgáltatás önkéntes, de a bejelentéshez szükséges a vezetéknev, az e-mail cím megadása. Ha a kérés leadott megrendeléshez kapcsolódik, akkor a kérés feldolgozásához szükség lehet a rendelési szám megadására is.

Milyen szabályozás szabályozza a személyes adatok kezelését?

2018. május 25. óta a személyes adatok védelmének kérdését az úgynevezett GDPR, azaz az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016.04.27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) rendelkezései szabályozzák.

Milyen célból és milyen alapon kezeljük az adatokat?

Ha az Ön által leadott megrendeléssel kapcsolatban lép kapcsolatba velünk, akkor az Ön adatait a megrendelés (azaz a köztünk kötött szerződés) megfelelő teljesítése érdekében kezeljük. Az adatkezelés alapja ebben az esetben a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő intézkedés megtételéhez szükséges (erre az alagra a továbbiakban: "Szerződés teljesítése").

Ha más esetekben veszi fel velünk a kapcsolatot, adatait a kérés feldolgozása érdekében kezeljük. Az adatkezelés alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, azaz az adatkezelés az Azagroup jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (erre az alagra a továbbiakban "jogos érdekünk" hivatkozunk). Jogos érdekünk az ügyfelek és a potenciális ügyfelek legmagasabb színvonalának biztosítása, beleértve azt is, hogy a kijelölt személyek tájékoztatást kapjanak ajánlatunkról és működésünk alapelveiről.

Kivel osztjuk meg az adatait?

Az Ön személyes adatainak címzettjei: informatikai rendszerek szolgáltatói.

Mennyi ideig őrizzük meg az adatait?

Az Ön adatait a következőkben tároljuk:

- a) ha a kapcsolatfelvétel nem kapcsolódott a leadott megrendeléshez – 2 évig
- b) ha a kapcsolatfelvétel a megrendeléssel kapcsolatban történt - a velünk szembeni követelések elévülési idejének lejártáig.

Milyen jogai vannak?

Önnek joga van hozzáférni, helyesbíteni és törölni személyes adatait, valamint kérni az adatkezelés korlátozását és az adathordozhatóságot.

Ha az adatkezelés jogos érdekünkön alapul, akkor az Ön sajátos helyzetével kapcsolatos okokból is tiltakozhat adatai kezelése ellen.

Ha úgy dönt, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályoknak, panaszt nyújthat be a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökéhez.

Továbbítjuk-e az Ön adatait az EGT-n kívülre?

A virtuális lemezek használatával kapcsolatban az Ön adatait az Európai Gazdasági Térségen kívülre továbbíthatjuk. Az adattovábbítás alapja minden esetben a megfelelő adatvédelem az Adminisztrátor által megkövetelt biztonsági intézkedések alkalmazásával és az általános szerződési feltételek alkalmazásával.

Jelenleg nem tervezzük az Ön adatainak az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő továbbítását semmilyen más mértékben. Ha bármi megváltozik ebben a kérdésben, az aktuális információk elérhetők lesznek a <https://born2be.hu/szemelyes-adatok-vedelme>.

Az adatkezelés során történik-e automatizált döntéshozatal?

Az adatkezelés során nem kerül sor olyan automatizált döntéshozatalra, amely Önre nézve joghatással járna, vagy más módon jelentős mértékben érintené Önt.

Kineveztünk egy adatvédelmi tisztviselőt, akivel kapcsolatba léphet a következő címen: **adresem e-mail iod@azagroup.eu**