

Az alábbi tájékoztatás célja, hogy világossá tegye a born2be.hu online Áruház (a továbbiakban: "Áruház") telefonos Ügyfélszolgálatával kapcsolatba lépő vásárlók személyes adatainak kezelését az Áruház üzemeltetőjének részéről.

Ki a a személyes adatok kezelője?

A személyes adatok kezelője az Azagroup Részvénytársaság (Azagroup Spółka Akcyjna), amely regisztrált székhelye Varsó (02-681) Aleje Wyścigowa 6, Lengyelország (továbbiakban: Azagroup).

Milyen adatokat kezelünk?

Ha telefonos Ügyfélszolgálatunkon keresztül szeretne kapcsolatba lépni velünk, meg kell adnia nevét, és hívása (így hangja is) rögzítésre kerül. Más adatokat is feldolgozunk, amelyeket a megkeresés során megad. Az adatok megadása önkéntes, de ha a megkeresés egy folyamatban lévő megrendeléshez kapcsolódik meg kell adnia beazonosító adatait és az ehhez kapcsolódó rendelési számot is.

Mi szabályozza a személyes adatok feldolgozását?

2018. május 25-től a személyes adatok kezelését az úgynevezett GDPR, azaz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad mozgásáról, valamint a 95/46/EK irányelv (Személyes Adatok Feldolgozása Vonatkozásában) hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szabályozza (továbbiakban: GDPR).

Miért és milyen alapon kezeljük adatait?

Ha meglévő rendelése miatt lép velünk kapcsolatba, adatait a rendelés megfelelő feldolgozására (azaz szerződéses kötelezettségeinkre) használjuk fel. Az Ön adatainak a kezelési jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikkely (1) bek. b) pontja, azaz az adatkezelés az Önre vonatkozó szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele érdekében szükséges (a továbbiakban: "A szerződés teljesítése").

Ha más ügyben veszi fel velünk a kapcsolatot, adatait felhasználjuk a megkeresés feldolgozásánál. Az Ön adatainak kezelési jogalapja a GDPR 6. cikkelyének (1) bek. f) pontja, azaz az adatkezelés az Azagroup által érvényesített jogos érdek (a továbbiakban: "Jogos érdekünk") céljából szükséges. Jogos érdekünk, hogy a legmagasabb színvonalú szolgáltatást biztosítsuk a meglévő és potenciális ügyfelek számára, beleértve az ilyen személyek számára az információk megszerzését az ajánlatunkról és működési elveinkről.

Kivel osztjuk meg adatait?

Az Ön adatainak címzettjei az informatikai rendszerszolgáltatók, számítástechnikai felhő szolgáltatók.

Mennyi ideig tároljuk adatait?

Adatait

- a) rendeléshez nem köthető megkeresés esetén 2 évig
- b) rendeléshez köthető megkeresés esetén a velünk szembeni követelés elévülési idejének lejártáig tároljuk.

Milyen jogai vannak?

Jogában áll hozzáférni adataihoz, módosítani és törölni azokat, valamint kérni az adatkezelés és az adattovábbítás korlátozását.

Ha az adatkezelés Jogos érdekünkön alapul, Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen az Ön egyéni helyzetével kapcsolatos okokból is.

Ha úgy gondolja, hogy a személyes adatok kezelése jogszabályba ütközik, panasszal fordulhat a Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatal elnökéhez.

Továbbítjuk adatait EGT országokon kívülre?

Virtuális szervereket használunk, így az Ön adatai az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbíthatóak. Az átruházás jogalapja az Európai Bizottság 2016. július 12-i határozata, ami az EU–USA Adatvédelmi Pajzs által biztosított védelem megfelelőségéről.

Jelenleg nem tervezzük az Ön adatainak az Európai Gazdasági Térségen kívüli más módon történő továbbítását. Ha bármi változás történt ebben a kérdésben, a naprakész információk a <https://born2be.hu/adatkezeles> oldalon talál a későbbiekben.

Lesz-e automatizált döntéshozatal az adatkezelés során?

Az adatkezelés során nem kerül sor olyan automatizált döntéshozatalra, amely jogalapon nyugszik, vagy más módon jelentős mértékben érintené Önt.

Adatvédelmi tisztviselőt neveztünk ki, akivel kapcsolatba léphet az iod@azagroup.eu .