

Adatvédelmi szabályzat – személyes adatok kezelése az ukrán piaci áruház bezárásával kapcsolatosan

Hatálybalépés dátuma: 2025. 12. 31.

Adatkezelő: Azagroup spółka akcyjna (székhelye: Varsó, al. Wyścigowa 6, 02-681 Varsó), bejegyezve az Országos Bírósági Nyilvántartás (KRS) vállalkozói nyilvántartásába a 0000535527 szám alatt, 6 000 000 PLN összegű, teljes egészében befizetett alaptőkével.

Kapcsolat: info@born2be.hu

Adatvédelmi tisztviselő (IOD): iod@azagroup.eu

1. A dokumentum célja Jelen tájékoztató elmagyarázza, hogyan kezeljük az eddig a magyarországi piacon működő áruház („Born2be.hu”) ügyfeleinek személyes adatait a tevékenységének 2025. 12. 31-i nappal történő megszüntetésével kapcsolatban.

2. A Born2be.hu áruház bezárását követően kezelt adatkategóriák és azok kezelésének módja: archiválás, törlés, anonimizálás, álnevesítés:

2.1. Az archiválás kizárólag a következőkhöz szükséges mértékben történik:

- jogi kötelezettségek (számviteli, adózási) teljesítése,
- panaszok és követelések kezelése,
- az értékesítési előzmények dokumentálása.

2.1.1. Az archivált adatok a következőket foglalják magukban: azonosító adatok: keresztnév, vezetéknév, rendelésazonosító (ID), a vásárlással kapcsolatos kapcsolattartási adatok: e-mail-cím, szállítási cím, telefonszám (ha szerepel a vásárlási vagy panaszkezelési dokumentumokon), tranzakciós adatok: rendelési előzmények, fizetések, státuszok, csomagszámok, számviteli adatok: számlák, nyugták, helyesbítések, panaszkezelési adatok: bejelentések, mellékletek, levelezés.

2.2. Adatok, amelyeket törölünk, mivel adatkezelési céljuk megszűnt: azon ügyfelek fiókjai, akik soha nem vásároltak, klubadatok (hűségprogram), pontegyenleg és ponttörténet, marketing- és hírlevéladatok (hozzájárulások, e-mail-címek, címkék, megnyitási/kattintási arány), telefonszámok, amelyek nem szerepelnek a vásárlási vagy panaszkezelési dokumentumokban, preferenciaadatok, mentett kosarak, kívánságlisták.

2.3. Az eddig analitikára használt technikai adatokat anonimizáljuk. Az anonimizálást követően az adatok nem minősülnek személyes adatnak.

2.4. Az értékesítési jelentések lehetőségének fenntartása érdekében a technikai azonosítókat álnevesítjük (pseudonimizáljuk). Az álnevesítés nem teszi lehetővé a személy azonosítását további adatok nélkül.

3. A személyes adatok kezelésének jogalapja:

3.1. GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: A vásárlási és panaszkezelési adatok archiválása jogszabályi előírások alapján (adó jog, fogyasztóvédelmi jog, polgári jog);

3.2. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: Archiválás jogi igényekkel szembeni védekezés céljából;

3.3. GDPR 17. cikk (1) bekezdés a) pont: Azon adatok törlése, amelyeknél az adatkezelés célja megszűnt;

3.4. GDPR (26) preambulumbekkezdés: a belső rendszerek megfelelő működéséhez szükséges adatok anonimizálása (az anonim adatok nem személyes adatok);

3.5. GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont, valamint 4. cikk 5. pont: a belső rendszerek megfelelő működéséhez szükséges technikai adatok álnevesítése, valamint a jelentések és elemzések integritásának megőrzése az áruház lekapcsolása után.

4. Az adatok tárolásának időtartama: az adatokat a korlátozott tárolhatóság elvével összhangban tároljuk (GDPR 5. cikk (1) bekezdés e) pont):

4.1. vásárlási adatok: a tranzakciótól számított 6 év,

4.2. számviteli adatok: az adóév végétől számított 5 év,

4.3. panaszkezelési adatok: 6 év,

4.4. marketing- és klubadatokat: 2025. 12. 31. után törlésre kerülnek,

4.5. vásárlás nélküli fiókok: 2025. 12. 31. után törlésre kerülnek,

4.6. technikai/analitikai adatok: 2025. 12. 31. után anonimizálásra kerülnek.

5. Adatfeldolgozók: fizetési szolgáltató, futárcégek, könyvelési rendszerszolgáltató, tárhelyszolgáltató, közjogi szervek (kizárólag akkor, ha ezt jogszabály írja elő).

6. Az érintettek jogai: hozzáférés az adatokhoz, helyesbítés, adatkezelés korlátozása, tiltakozás, törlés, panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz.

7. Adattovábbítás az EGT-n kívülre: Az adatok nem kerülnek továbbításra az Európai Gazdasági Térségen kívülre.

8. Személyes adatok védelmével kapcsolatos ügyekben az alábbi elérhetőségeken léphet kapcsolatba:

8.1. e-mail: bok@azagroup.eu ,

8.2. az Adatvédelmi tisztviselővel: iod@azagroup.eu