

Az alábbi tájékoztatás célja, hogy világossá tegye a born2be.hu (a továbbiakban: "Áruház"), az Áruház ügyfeleinek személyes adatainak kezelését az Áruház üzemeltetőjének részéről.

### **Ki a a személyes adatok kezelője?**

A személyes adatok kezelője az Azagroup Részvénytársaság (Azagroup Spółka Akcyjna), amely regisztrált székhelye Varsó (02-681) Aleje Wyciągowa 6, Lengyelország (továbbiakban: Azagroup).

### **Hogyan gyűjtünk személyes adatokat?**

Személyes adatokat

- 1) az Áruházba regisztrálás folyamán (felhasználói fiók létrehozásakor);
  - 2) a felhasználói fiók funkcióinak használatakor;
  - 3) megrendelés elhelyezésekor (regisztrált fiókkal vagy anélkül);
  - 4) termék visszaküldés folyamat során;
  - 5) Hírlevélre feliratkozásakor;
  - 6) kapcsolatfelvételnél
- gyűjtünk

### **Felhasználói fiók regisztrálása az Áruházban**

Az áruházba regisztrálásakor meg kell adnia teljes nevét, nemét és email címét. Ezen adatok megadása önkéntes, de a felhasználói fiók létrehozásához szükséges az Azagroup Áruházában.

Az adatkezelő lehetővé teszi, hogy felhasználói fiókot regisztráljon Facebook fiókjának felhasználásával. Ha ezt a lehetőséget használja, a regisztrációhoz és a fiók további karbantartásához az Áruházban, automatikusan letöltjük a nyilvánosan közzétett adatokat, beleértve a nevet, a vezetéknevet és az e-mail címet, csak úgy mint más adatokat, melyet a Facebook továbbít felénk Facebook fiókjáról. A Facebook közösségi hálózat üzemeltetőjének tájékoztatnia kell Önt, hogy milyen adatok kerülnek továbbításra.

### **Fiókfunkciók használata:**

Fiókfunkcióinak létrehozásával az Ön kényelme érdekében lehetőséget biztosítottunk a szállítási adatok és a számlaadatok mentésére, amelyeket a jövőbeni megrendelések leadásakor és teljesítésekor használunk fel („Címeim” fül a Weboldalon <https://born2be.hu/cimeim>).

Szállítási adatok:

- a) keresz- és vezetéknev,
- b) cím (utca, házszám, lakásszám, irányító szám, város),

Számlázási adatok:

- c) cégnév,
- d) cím (utca, irányító szám, város)
- e) EU adószám.

A „Címeim” fülön az adatok mentése önkéntes teljes egészében. Ezenkívül létrehoztuk azt a lehetőséget, hogy elmentse („Adataim” fül <https://born2be.hu/profilom>) nevét és telefonszámát, amelyet a jövőbeni megrendelések leadásakor és teljesítésekor használunk. Biztosítjuk Önt, hogy beleegyezése nélkül nem használjuk ezeket az adatokat más célokra, különösen nem marketing célokra. Az „Adataim” lapon az adatok elmentése teljesen önkéntes.

### **Megrendelés**

Ha nem menti el szállítási és számlázási adatait, a megrendelés véglegesítésekor, akkor a megrendelés véglegesítése előtt meg kell adnia a szállítási és számlázási adatokat úgy mint:

- a) keresz- és vezetéknev,
- b) cím (utca, házszám, lakásszám, irányító szám, város),
- c) telefonszám;
- d) e-mail cím.

Ha cég nevében vásárol, számlázási adatokat is meg kell adnia, mint:

- a) cégnév,
- d) cím (utca, irányító szám, város),
- e) adószám.

A fenti adatokat abban az esetben is meg kell adnia, ha regisztráció nélkül rendel. Az adatok megadása ekkor is önkéntes, azonban a rendelés teljesítéséhez mindenképpen meg kell adnia teljes nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét; Ha cég nevében rendel, meg kell adnia a cég azonosításához a cégnevet, címet és adószámot.

Regisztrált felhasználóként történő megrendeléskor mentheti a szállítási és számlázási adatokat a jövőbeli megrendelésekhez - a számlafunkciók használatára vonatkozó szakaszokban leírt feltételekkel.

#### **Visszaküldés folyamata**

Ha terméket szeretne visszaküldeni, ki kell töltenie az űrlapot, megadva keresz- és vezetéknévét, a termék kódját, és bankszámlaszámot. Ezt az űrlapot el kell küldenie a visszaküldendő termék(ek)kel együtt. Az adatok megadása önkéntes, de a visszaküldési folyamat teljesítésének feltétele.

#### **Hírlevélre feliratkozás**

Mind rendelés leadáskor, mind az Áruház oldalán közvetlenül feliratkozhat Hírlevelünkre, amelyben tájékoztatjuk legújabb ajánlatainkról, mind termék(ek)kel, mind promócióval kapcsolatosan. A hírlevél küldéséhez elkérjük e-mail címét, és nemére vonatkozó információt. Az adatok megadása önkéntes, de a Hírlevél elküldés feltétele.

Ezenfelül kiegészítő Hírlevelet is biztosítunk szöveges üzenet (SMS) formájában. Ebben az esetben elkérjük telefonszámát a Hírlevél feliratkozásakor. A telefonszámot arra használjuk, hogy szöveges üzenetet küldjünk, amelyek felhívják figyelmét különleges akcióinkról, amelyet e-mailben is megküldünk. A telefonszám megadása önkéntes, de a szöveges üzenet alapú hírlevél megküldésének feltétele.

#### **Az általunk biztosított kapcsolat felvételi csatornák (chat, telefonos ügyfélszolgálat vagy e-mail) használata**

Az Ön kényelme érdekében az alábbi csatornákat hoztuk létre, hogy kapcsolatba léphessen ügyfélszolgálatunkkal::

- a. e-mail ([info@born2be.hu](mailto:info@born2be.hu));
- b. Weboldalon elérhető kapcsolat felvételi űrlap használata;
- c. Telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége megtekinthető a <https://born2be.hu/kapcsolat> oldalon a nyitvatartási idővel együtt. (a hívás a szabványos kapcsolási díj az érintett üzemeltetők árlistája szerint).Ha e-mailben lép kapcsolatba velünk, felhasználjuk e-mail címét, az e-mail fiókjához rendelt azonosító adatokat, valamint a lekérdezésben megadott egyéb adatokat.

A chat szolgáltatáshoz meg kell adnia vezetéknév- és keresztnévét és e-mail címét. A megkeresés során egyéb adatokat is feldolgozhatunk azonkívül, amit a megkeresésben megadott.

Weboldalon elérhető kapcsolati űrlap használatakor meg kell adnia teljes nevét, e-mail címét és telefonszámát. A megkeresés során egyéb adatokat is feldolgozhatunk azonkívül, amit a megkeresésben megadott.

Ha telefonon lép velünk kapcsolatba, telefonszáma, rögzített hangfelvétele, és egyéb a megkeresése során megadott adatokat kerülnek feldolgozásra.

Az adatok megadása önkéntes, de

- a) Weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használata esetén – kötelező a szolgáltatás igénybe vételéhez, a megkeresés továbbításához;
- b) Weboldalon elérhető chat szolgáltatás esetén - kötelező a megkeresés továbbításához ;
- c) a megkeresés egy Ön által leadott rendeléssel kapcsolatos – szükséges lehet megadnia azonosító adatait (kivéve, ha ezen adatok megadása az Ön által használt kapcsolattartási csatorna miatt szükséges) és a rendelés számát.

## **Mi szabályozza a személyes adatok feldolgozását?**

2018. május 25-től a személyes adatok kezelését az úgynevezett GDPR, azaz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad mozgásáról, valamint a 95/46/EK irányelv (Személyes Adatok Feldolgozása Vonatkozásában) hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szabályozza (továbbiakban: GDPR).

## **Miért és milyen alapon kezeljük adatait?**

Az adatkezelés jogalapja és célja:

- Felhasználói fiók regisztrációjához megadott adatok

Feldolgozzuk a felhasználói fiók nyitásához és annak karbantartáshoz szükséges adatokat az elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megkötéséhez és megfelelő teljesítéséhez. Az Ön adatainak a kezelési jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikkely (1) bek. b) pontja, azaz az adatkezelés az Önre vonatkozó szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőző lépések megtételének érdekében szükséges (a továbbiakban: "A szerződés teljesítése").

- Adatok megadása a felhasználói fiók funkcióinak használatához

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy lehetőséget biztosítsunk Önnek arra, hogy használja az Ön által fenntartott fiók funkcionalitását (és így teljesítse az általunk kötött elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződést), valamint arra, hogy a jövőben rendelést kezdeményezhessen és az teljesíthető legyen. Az Ön adatainak a kezelési jogalapja ebben az esetben a szerződés teljesítése.

- Adatok megadása rendelés folyamán

Az alábbi okok miatt kerülnek az adatok feldolgozásra:

- Adásvételi szerződés megkötése és megfelelő teljesítése; a feldolgozás alapja .Az Ön adatainak a kezelési jogalapja ebben a szerződés teljesítése.;
- Kötelezettségeink teljesítése érdekében törvényi előírások, különösen számviteli szabályok, adószabályok vagy fogyasztóvédelmi rendelkezések miatt vagyunk kötelesek; Az Ön adatainak a kezelési jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikkely (1) bek. c) pontja. azaz az adatfeldolgozás ahhoz szükséges, hogy megfeleljünk a ránk vonatkozó jogi kötelezettségnek (továbbiakban: „jogi kötelezettség”;
- egy esetleges polgári jogi per vagy védekezés az ilyen követelések ellen; Az Ön adatainak kezelési jogalapja a GDPR 6. cikkelyének (1) bek. f) pontja, azaz az adatkezelés az Azagroup által érvényesített jogos érdek (a továbbiakban: "Jogos érdekünk") céljából szükséges. Jogos érdekünk ebben az esetben annak biztosítása, hogy hatékonyan felléphessünk az Ön elleni esetleges jogi követelésekkel szemben, védekezzünk az Ön által benyújtott követelésekkel szemben, akárcsak az Azagroup és a számunkra futárszolgáltatást biztosító cég kölcsönös követeléseivel szemben.

- A termékek visszaküldésére vonatkozó eljárás végrehajtásához megadott adatok

Ezeket az adatokat feldolgozzuk a megrendelt áruk visszaküldési eljárásának végrehajtásához. Az Ön adatainak kezelési jogalapja a GDPR 6. cikkelyének (1) bek. f) pontja, azaz az adatkezelés jogos érdek céljából szükséges. Ez azért szükséges, hogy a visszaküldési szabályzatunk értelmében biztosítsuk a visszatérítést. Ha a törvényes határidőn belül visszaküldi az árut, azért hogy elálljon a távszerződéstől, a feldolgozás oka a jogi kötelezettség lesz.

- Hírlevélre feliratkozás során megadott adatok

Ezeket az adatokat direkt marketing célból dolgozzuk fel. Az Ön adatainak kezelési jogalapja a GDPR 6. cikkelyének (1) bek. f) pontja, azaz az adatkezelés jogos érdek a Hírlevél szolgáltatás nyújtása céljából szükséges.

- Az általunk biztosított kapcsolat felvételi csatornák használata során megadott adatok

Ha meglévő rendelése miatt lép velünk kapcsolatba, adatait a rendelés megfelelő feldolgozására (azaz szerződéses kötelezettségeinkre) használjuk fel.

Ha más ügyben veszi fel velünk a kapcsolatot, adatait felhasználjuk a megkeresés feldolgozásánál. Az Ön adatainak kezelési jogalapja, hogy a legmagasabb színvonalú szolgáltatást biztosítsuk a meglévő és potenciális ügyfelek számára, beleértve az ilyen személyek számára az információk megszerzését az ajánlatunkról és működési elveinkről, vagyis jogos érdekünk.

### **Kivel osztjuk meg adatait?**

Adatait

- a) felhasználói fiók regisztrálásánál és annak funkcióinak használatánál informatikai rendszerszolgáltatók, tárhely szolgáltatókkal, valamint megrendelés teljesítése esetén a b) pontban felsoroltakkal;
- b) amikor megrendelést helyez el informatikai rendszerszolgáltatók, tárhely szolgáltatókkal, futárszolgáltatást biztosító partnereinkkel, fizetési módtól függően, fizetést biztosító szolgáltatókkal és postai szolgáltatókkal;
- c) termékvisszaküldés esetén a futárszolgáltatást biztosító partnereinkkel, bankokkal;
- d) Hírlevél igénybevétele esetén marketing tevékenységet nyújtó szolgáltatókkal;
- e) a kapcsolat-felvételi csatornáinkat használva informatikai rendszerszolgáltatókkal, e-mail szolgáltatókkal osztjuk meg.

### **Mennyi ideig tároljuk adatait?**

Adatait

- a) a fiók regisztrációjának szakaszában és a fiók funkcióinak használatakor - a felhasználói fiók felügyelete idejére, valamint annak törlése után - addig, amíg archiválási kötelezettségeink le nem járnak, vagy kölcsönös követeléseink elévülési ideje lejár ( attól függően, hogy e körülmények közül melyik következik be előbb);
- b) megrendeléskor és a visszaküldési eljárás részeként - addig, amíg archiválási kötelezettségeink le nem járnak, vagy kölcsönös követeléseink elévülési ideje lejár ( attól függően, hogy e körülmények közül melyik következik be előbb);
- c) kapcsolat-felvételi csatornáinkat használva a.) rendeléshez nem köthető megkeresés, vagy telefonos kapcsolatfelvétel esetén 6 hónapig ; b.) egyéb esetben 2 évig
- d) meglévő rendeléssel kapcsolatban - a velünk szembeni követelés elévülési idejének lejártáig;
- e) Hírlevélre feliratkozás esetén - amíg le nem iratkozik a hírlevél-szolgáltatásról, vagy abbahagyjuk a marketingtevékenységek folytatását ebben a megjelölt formában (attól függően, hogy a fenti körülmények közül melyik következik be korábban).

### **Milyen jogai vannak?**

Jogában áll hozzáférni adataihoz, módosítani és törölni azokat, valamint kérni az adatkezelés és az adattovábbítás korlátozását, ha az adatkezelés Jogos érdekünkön alapul. Ha adatait az ön hozzájárulásával dolgozzuk fel, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, az Ön hozzájárulásával végzett adatkezelés jogszerűségét. A marketing hozzájárulások visszavonására, illetve a hírlevél szolgáltatásról való leiratkozásra szolgáló űrlap a <https://born2be.pl/newsletter/edit/> címen található. Az [info@born2be.hu](mailto:info@born2be.hu) e-mail címen is felveheti velünk a kapcsolatot. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen az Ön egyéni helyzetével kapcsolatos okokból is.

Ön bármikor kifogásolhatja a személyes adatok közvetlen marketing célú feldolgozását (ideértve a profilalkotást is), amennyiben a feldolgozás ilyen közvetlen marketinghez kapcsolódik.

Ha úgy gondolja, hogy a személyes adatok kezelése jogszabályba ütközik, panasszal fordulhat a Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatal elnökéhez.

### **Továbbítjuk adatait EGT országon kívülre?**

Virtuális szervereket és a Gmail szolgáltatást használjuk, így az Ön adatai az Európai Gazdasági Térségen kívülre is továbbíthatóak. Az átruházás jogalapja az Európai Bizottság 2016. július 12-i határozata, ami az EU–USA Adatvédelmi Pajzs által biztosított védelem megfelelősége.

A közösségi oldalak, mint Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram, akárcsak marketing ügynökségeink használatával adatai továbbításra kerülhetnek EU-n kívüli, harmadik országba különösen azokba az országokba, ahol a közösségi médiaszolgáltatásokat, valamint az elemzési és

statisztikai eszköz szolgáltatásokat működtetik. Az átruházás jogalapja az Európai Bizottság 2016. július 12-i határozata, ami az EU–USA Adatvédelmi Pajzs által biztosított védelem megfelelése. Amennyiben másolatot szeretne kérni az érintett adatokról, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk e-mailben az [info@born2be.hu](mailto:info@born2be.hu) címen.

Jelenleg nem tervezzük az Ön adatainak az Európai Gazdasági Térségen kívüli más módon történő továbbítását. Ha bármi változás történik ebben a kérdésben, a naprakész információk a <https://born2be.hu/adatkezeles> oldalon talál a későbbiekben.

**Lesz-e automatizált döntéshozatal az adatkezelés során?**

Az adatkezelés során nem kerül sor olyan automatizált döntéshozatalra, amely jogalapon nyugszik, vagy más módon jelentős mértékben érintené Önt.

Azonban Hírlevél-szolgáltatásunk tartalma nemétől függően automatikusan megkülönböztetésre kerül.

**Adatvédelmi felelős neveztünk ki, akivel kapcsolatba léphet a [iod@azagroup.eu](mailto:iod@azagroup.eu) e-mail címen.**