

Az alábbi tájékoztatás célja, hogy világossá tegye a born2be.hu (a továbbiakban: "Áruház"), az Áruház vásárlóinak személyes adatainak kezelését az Áruház üzemeltetőjének részéről.

Ki a a személyes adatok kezelője?

A személyes adatok kezelője az Azagroup Részvénytársaság (Azagroup Spółka Akcyjna), amely regisztrált székhelye Varsó (02-681) Aleje Wyciągowa 6, Lengyelország (továbbiakban: Azagroup).

Hogyan gyűjtünk személyes adatokat?

Személyes adatokat

- 1) megrendelés leadásakor;
 - 2) termék visszaküldés folyamat során;
 - 3) Hírlevélre feliratkozáskor;
 - 4) kapcsolatfelvételnél
- gyűjtünk.

Akkor is gyűjtünk adatokat, ha megrendelés leadásakor él a felhasználói fiók regisztrációs lehetőségével:

- 5) felhasználói fiók regisztrálásakor;
- 6) a felhasználói fiók funkcióinak használatakor.

Megrendelés leadásakor az alábbi adatokat kötelezően meg kell adnia:

- a) neve;
- b) keresztnév és vezetéknév;
- c) cím (utca, házszám, lakásszám, irányító szám, város),
- d) telefonszám;
- e) e-mail cím.

Ha cég nevében vásárol, számlázási adatokat is meg kell adnia, mint:

- a) cégnév,
- d) cím (utca, irányító szám, város),
- e) adószám.

Az adatok megadása ekkor is önkéntes, azonban a rendelés teljesítéséhez mindenképpen meg kell adnia teljes nevét, címét, telefonszámát és e-mail címét; Ha cég nevében rendel, meg kell adnia a cég azonosításához a cégnevet, címet és adószámot.

Visszaküldés folyamata

Ha terméket szeretne visszaküldeni, ki kell töltenie az űrlapot, megadva keresztnév és vezetéknévét, a termék kódját, és bankszámlaszámot. Ezt az űrlapot el kell küldenie a visszaküldendő termék(ek)kel együtt. Az adatok megadása önkéntes, de a visszaküldési folyamat teljesítésének feltétele.

Hírlevélre feliratkozás

Mind rendelés leadáskor, mind az Áruház oldalán közvetlenül feliratkozhat Hírlevelünkre, amelyben tájékoztatjuk legújabb ajánlatainkról, mind termék(ek)kel, mind promócióval kapcsolatosan. A hírlevél küldéséhez elkérjük e-mail címét, és nemére vonatkozó információt. Az adatok megadása önkéntes, de a Hírlevél elküldés feltétele.

Ezenfelül kiegészítő Hírlevelet is biztosítunk szöveges üzenet (SMS) formájában. Ebben az esetben elkérjük telefonszámát a Hírlevél feliratkozáskor. A telefonszámot arra használjuk, hogy szöveges üzenetet küldjünk, amelyek felhívják figyelmét különleges akcióinkról, amelyet e-mailben is megküldünk. A telefonszám megadása önkéntes, de a szöveges üzenet alapú hírlevél megküldésének feltétele.

Az általunk biztosított kapcsolatfelvételi csatornák (chat, telefonos ügyfélszolgálat vagy e-mail) használata

Az Ön kényelme érdekében az alábbi csatornákat hoztuk létre, hogy kapcsolatba léphessen

ügyfélszolgálatunkkal:

- a. e-mail (info@born2be.hu);
- b. Weboldalról elérhető chat szolgáltatás;
- c. Weboldalról elérhető kapcsolat felvételi űrlap használata;
- d. Telefonos ügyfélszolgálat: az elérhetőség megtekinthető a <https://born2be.hu/kapcsolat> oldalon a nyitvatartási idővel együtt. (a hívás a szabványos kapcsolási díj az érintett üzemeltetők árlistája szerint).

Ha e-mailben lép kapcsolatba velünk, felhasználjuk e-mail címét, az e-mail fiókjához rendelt azonosító adatokat, valamint a lekérdezésben megadott egyéb adatokat.

A chat szolgáltatáshoz meg kell adnia vezetékes- és keresztnévét és e-mail címét. A megkeresés során egyéb adatokat is feldolgozhatunk azonkívül, amit a megkeresésben megadott.

Weboldalon elérhető kapcsolati űrlap használatakor meg kell adnia teljes nevét, e-mail címét és telefonszámát. A megkeresés során egyéb adatokat is feldolgozhatunk azonkívül, amit a megkeresésben megadott.

Ha telefonon lép velünk kapcsolatba, telefonszáma, rögzített hangfelvétele, és egyéb a megkeresése során megadott adatokat kerülnek feldolgozásra.

Az adatok megadása önkéntes, de

- a) Weboldalon elérhető kapcsolatfelvételi űrlap használata esetén – kötelező a szolgáltatás igénybe vételéhez, a megkeresés továbbításához;
- b) Weboldalon elérhető chat szolgáltatás esetén - kötelező a megkeresés továbbításához ;
- c) a megkeresés egy Ön által leadott rendeléssel kapcsolatos – szükséges lehet megadnia azonosító adatait (kivéve, ha ezen adatok megadása az Ön által használt kapcsolattartási csatorna miatt szükséges) és a rendelés számát.

Felhasználói fiók létrehozása

Lehetőséget biztosítunk, hogy rendelési folyamat legvégén Felhasználói fiókot hozzon létre Áruházunkban. A felhasználói fiók regisztrációnál a megadott adatokat arra használjuk, hogy megrendelést adhasson le Áruházunkban. Az adatok megadása önkéntes, de a felhasználói fiók létrehozásának és karbantartásának feltétele.

Az adatkezelő lehetővé teszi, hogy felhasználói fiókot regisztráljon Facebook fiókjának felhasználásával. Ha ezt a lehetőséget használja, a regisztrációhoz és a fiók további karbantartásához az Áruházban, automatikusan letölthetjük a nyilvánosan közzétett adatokat, beleértve a nevet, a vezetéknévét és az e-mail címet, csak úgy mint más adatokat, melyet a Facebook továbbít felénk Facebook fiókjáról. A Facebook közösségi hálózat üzemeltetőjének tájékoztatnia kell Önt, hogy milyen adatok kerülnek továbbításra.

Fiókfunkciók használata:

Felhasználói fiók létrehozásával az Ön kényelme érdekében lehetőséget biztosítottunk a szállítási adatok és a számlaadatok mentésére, amelyeket a jövőbeni megrendelések leadásakor és teljesítéskor használunk fel („Címeim” fül a Weboldalon <https://born2be.hu/cimeim>). Szállítási adatok:

- a) keresztnév és vezetéknév,
- b) cím (utca, házszám, lakásszám, irányító szám, város),

Számlázási adatok:

- c) cégnév,
- d) cím (utca, irányító szám, város),
- e) adószám.

A „Címeim” fülön az adatok mentése önkéntes teljes egészében. Ezenkívül létrehoztuk azt a lehetőséget, hogy elmentse („Adataim” fül) nevét és telefonszámát, amelyet a jövőbeni megrendelések

leadásakor és teljesítésekor használunk. Biztosítjuk Önt, hogy beleegyezése nélkül nem használjuk ezeket az adatokat más célokra, különösen nem marketing célokra. Az „Adataim” lapon az adatok elmentése teljesen önkéntes.

Mi szabályozza a személyes adatok feldolgozását?

2018. május 25-től a személyes adatok kezelését az úgynevezett GDPR, azaz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad mozgásáról, valamint a 95/46/EK irányelv (Személyes Adatok Feldolgozása Vonatkozásában) hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet szabályozza (továbbiakban: GDPR).

Miért és milyen alapon kezeljük adatait?

Az adatkezelés jogalapja és célja:

- Adatok megadása rendelés folyamán

Az alábbi okok miatt kerülnek az adatok feldolgozásra:

- a) Adásvételi szerződés megkötése és megfelelő teljesítése; a feldolgozás alapja .Az Ön adatainak a kezelési jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikkely (1) bek. b) pontja (szerződés teljesítése).;
- b) Kötelezettségeink teljesítése érdekében törvényi előírások, különösen számviteli szabályok, adószabályok vagy fogyasztóvédelmi rendelkezések miatt vagyunk kötelesek; Az Ön adatainak a kezelési jogalapja ebben az esetben a GDPR 6. cikkely (1) bek. c) pontja. azaz az adatfeldolgozás ahhoz szükséges, hogy megfeleljünk a ránk vonatkozó jogi kötelezettségnek (továbbiakban: „jogi kötelezettség”);
- c) egy esetleges polgári jogi per vagy védekezés az ilyen követelések ellen; Az Ön adatainak kezelési jogalapja a GDPR 6. cikkelyének (1) bek. f) pontja, azaz az adatkezelés az Azagroup által érvényesített jogos érdek (a továbbiakban: "Jogos érdekünk") céljából szükséges. Jogos érdekünk ebben az esetben annak biztosítása, hogy hatékonyan felléphessünk az Ön elleni esetleges jogi követelésekkel szemben, védekezzünk az Ön által benyújtott követelésekkel szemben, akárcsak az Azagroup és a számunkra futárszolgáltatást biztosító cég kölcsönös követeléseivel szemben.

- Az áruk visszaküldésére vonatkozó eljárás végrehajtásához megadott adatok

Ezeket az adatokat feldolgozzuk a megrendelt áruk visszaküldési eljárásának végrehajtásához. Az Ön adatainak kezelési jogalapja a GDPR 6. cikkelyének (1) bek. f) pontja, azaz az adatkezelés jogos érdek céljából szükséges. Ez azért szükséges, hogy a visszaküldési szabályzatunk értelmében biztosítsuk a visszatérítést. Ha a törvényes határidőn belül visszaküldi az árut, azért hogy elálljon a távszerződéstől, a feldolgozás oka a jogi kötelezettség lesz.

- Hírlevélre feliratkozás során megadott adatok

Ezeket az adatokat direkt marketing célból dolgozzuk fel. Az Ön adatainak kezelési jogalapja a GDPR 6. cikkelyének (1) bek. f) pontja, azaz az adatkezelés jogos érdek a Hírlevél szolgáltatás nyújtása céljából szükséges.

- Az általunk biztosított kapcsolat felvételi csatornák használata során megadott adatok

Ha meglévő rendelése miatt lép velünk kapcsolatba, adatait a rendelés megfelelő feldolgozására (azaz szerződéses kötelezettségeinkre) használjuk fel. Az Ön adatainak a kezelési jogalapja ebben az esetben a szerződés teljesítése.

Ha más ügyben veszi fel velünk a kapcsolatot, adatait felhasználjuk a megkeresés feldolgozásánál. Az Ön adatainak kezelési jogalapja jogos érdekünk, vagyis hogy a legmagasabb színvonalú szolgáltatást biztosítsuk a meglévő és potenciális ügyfelek számára, beleértve az ilyen személyek számára az információk megszerzését az ajánlatunkról és működési elveinkről.

- Felhasználói fiók során megadott adatok kezelése

Feldolgozzuk a felhasználói fiók létrehozásához és karbantartáshoz szükséges adatokat az elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződés megkötéséhez és megfelelő teljesítéséhez. Az Ön adatainak a kezelési jogalapja ebben az esetben a szerződés teljesítése (továbbiakban. „szerződés teljesítése”), vagyis a GDPR 6. cikkely (1) bek. b) pontja.

- A felhasználói fiók funkcióinak használata során megadott adatok

Ezeket az adatokat azért dolgozzuk fel, hogy lehetőséget biztosítsunk Önnek arra, hogy használja az Ön által fenntartott fiók funkcionalitását (és így teljesítse az általunk kötött elektronikus szolgáltatások nyújtására vonatkozó szerződést), valamint arra, hogy a jövőben rendelést kezdeményezhessen, és hogy az teljesíthető legyen. Az Ön adatainak a kezelési jogalapja ebben a szerződés teljesítése.

Kivel osztjuk meg adatait?

Adatait:

- a) mikor megrendelést helyez el informatikai rendszerszolgáltatók, tárhely szolgáltatókkal, futárszolgáltatást biztosító partnereinkkel, fizetési módtól függően, fizetést biztosító szolgáltatókkal és postai szolgáltatókkal;
- b) termékviszaküldés esetén a futárszolgáltatást biztosító partnereinkkel, bankokkal;
- c) Hírlevél igénybevétele esetén marketing tevékenységet nyújtó szolgáltatókkal;
- d) a kapcsolat-felvételi csatornáinkat használva informatikai rendszerszolgáltatókkal, e-mail szolgáltatókkal;
- e) felhasználói fiók regisztrálásánál és annak funkcióink használatánál informatikai rendszerszolgáltatók, tárhely szolgáltatókkal, valamint megrendelés teljesítése esetén az a) pontban felsoroltakkal osztjuk meg.

Mennyi ideig tároljuk adatait?

Adatait

- a) megrendeléskor és a visszaküldési eljárás részeként - addig, amíg archiválási kötelezettségeink le nem járnak, vagy kölcsönös követeléseink elévülési ideje lejár (attól függően, hogy e körülmények közül melyik következik be előbb);
 - b) kapcsolat-felvételi csatornáinkat használva a.) rendeléshez nem köthető megkeresésnél - telefonos kapcsolatfelvétel esetén 6 hónapig ; b.) egyéb esetben 2 évig **meglévő rendeléssel kapcsolatban - a velünk szembeni követelés elévülési idejének lejártáig;**
 - c) Hírlevélre feliratkozás esetén - amíg le nem iratkozik a hírlevél-szolgáltatásról, vagy abbahagyjuk a marketingtevékenységek folytatását ebben a megjelölt formában (attól függően, hogy a fenti körülmények közül melyik következik be korábban);
 - d) a fiók regisztrációjának szakaszában és a fiók funkcióinak használatakor - a felhasználói fiók felülete idejére, valamint annak törlése után - addig, amíg archiválási kötelezettségeink le nem járnak, vagy kölcsönös követeléseink elévülési ideje lejár (attól függően, hogy e körülmények közül melyik következik be előbb);
- tároljuk.

Milyen jogai vannak?

Jogában áll hozzáférni adataihoz, módosítani és törölni azokat, valamint kérni az adatkezelés és az adattovábbítás korlátozását, ha az adatkezelés Jogos érdekünkön alapul, Ha adatait az ön hozzájárulásával dolgozzuk fel, a hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, az Ön hozzájárulásával végzett adatkezelés jogszerűségét. A marketing hozzájárulások visszavonására, illetve a hírlevél szolgáltatásról való leiratkozásra szolgáló űrlap a <https://born2be.hu/hirlevel/link-kuldese> címen található. **Az info@born2be.hu** e-mail címen is felveheti velünk a kapcsolatot. Ön tiltakozhat az adatkezelés ellen az Ön egyéni helyzetével kapcsolatos okokból is.

Ön bármikor kifogásolhatja a személyes adatok közvetlen marketing célú feldolgozását (ideértve a profilalkotást is), amennyiben a feldolgozás ilyen közvetlen marketinghez kapcsolódik.

Ha úgy gondolja, hogy a személyes adatok kezelése jogszabályba ütközik, panasszal fordulhat a Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatal elnökéhez.

Továbbítjuk adatait EGT országon kívülre?

Virtuális szervereket és a Gmail levelezést használjuk, így az Ön adatai az Európai Gazdasági

Z kommentarzem [1]: In email, chat, hotline, contact form regulation other way around. „If the inquiry was unrelated to a placed order - for 2 years,”

Térségen kívülre is továbbíthatóak. Az átruházás jogalapja az Európai Bizottság 2016. július 12-i határozata, ami az EU–USA Adatvédelmi Pajzs által biztosított védelem megfelelősége. A közösségi oldalak, mint Facebook, LinkedIn, YouTube, Instagram, akárcsak marketing ügynökségeink használatával adatai továbbításra kerülhetnek EU-n kívüli, harmadik országba különösen azokba az országokba, ahol a közösségi médiaszolgáltatásokat, valamint az elemzési és statisztikai eszköz szolgáltatásokat működtetik. Ennek az átruházás jogalapja szintén az Európai Bizottság 2016. július 12-i határozata, ami az EU–USA Adatvédelmi Pajzs által biztosított védelem megfelelősége. Amennyiben másolatot szeretne kérni az érintett adatokról, kérjük vegye fel a kapcsolatot velünk e-mailben az info@born2be.hu címen.

Jelenleg nem tervezzük az Ön adatainak az Európai Gazdasági Térségen kívüli más módon történő továbbítását. Ha bármilyen változás történik ebben a kérdésben, a naprakész információk a <https://born2be.hu/adatkezeles> oldalon talál a későbbiekben.

Lesz-e automatizált döntéshozatal az adatkezelés során?

Az adatkezelés során nem kerül sor olyan automatizált döntéshozatalra, amely jogalapon nyugszik, vagy más módon jelentős mértékben érintené Önt.

Azonban Hírlevél-szolgáltatásunk tartalma nemétől függően automatikusan megkülönböztetésre kerül.

Adatvédelmi tisztviselőt neveztünk ki, akivel kapcsolatba léphet az iod@azagroup.eu e-mail címen.