

A BORN2BE CLUB HŰSÉGPROGRAMJÁNAK SZABÁLYZATA

MEGHATÁROZÁSOK

Amennyiben a rendelkezések további részében a következő nagybetűs kifejezéseket használják, azokat az alábbiakban megadott jelentés szerint kell értelmezni, kivéve, ha használatuk összefüggése egyértelműen másként rendelkezik:

1. **Aktív pontok** - a Klubtag a termék értékesítésének tranzakciójáért kapott pontjai, amelyekre a Klubtag a szerződéstől való elállási jogra (a termék visszaküldésére) vonatkozó határidőn belül nem használta fel az Áruház szabályzatának megfelelően történő elállási jogot (a termék visszaküldését), valamint a résztvevőnek más tevékenységekért odaítélt pontok, az Juttatás listájának megfelelően - csak Aktív Pontok használhatók fel egy adott megrendelés részleges fedezésére vagy a Szervező által meghatározott egyéb célra, a Szabályzatnak megfelelően.
2. **Alkalmazás** - a Szervező által vagy hozzájárulásával terjesztett mobilalkalmazás, amelyet olyan mobil eszközökre, például androidos vagy iOS szoftverrel rendelkező okostelefonra / táblagépre kívánnak telepíteni, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára az Áruház funkcióinak használatát, különösen a Fiók létrehozását az Áruházban, az Áruk böngészését, a megrendelések leadását. Az Alkalmazás működésére a Mobilalkalmazás-szabályzatot kell alkalmazni.
3. **Ügyfél** - teljes vagy korlátozott cselekvő-képességű természetes személy, aki a born2be.pl Webáruházat használja, ideértve különösen a vásárlást is, fogyasztóként az alábbiakban meghatározottak szerint. Aki betöltötte a 14. életévét, de 18 év alatti amennyiben a 2013. évi V. törvény 2:11. § és 2:12. § rendelkezései alapján jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat;
4. **Fogyasztó** - az az Ügyfél, aki természetes személy, és vásárlást hajt végre az online Áruházban;
5. **Regisztrált felhasználói fiók / Felhasználói fiók** - személyre szabott Ügyfél-adminisztrációs panel, amely regisztráció és bejelentkezés után érhető el az Áruházban, amelyen keresztül az Ügyfél megrendeléseket ad le vagy az Áruház egyéb szolgáltatásait veszi igénybe.
6. **Juttatás** - a Szervező által a Born2be Club részeként a Résztvevőnek nyújtott előnyök vagy jogok, amelyeket a Résztvevőnek a jelen Szabályzatnak megfelelően kell felhasználnia, mint például a különleges ajánlatok és árak, a kizárólagos kollektív vásárlásának prioritása, a különleges eseményeken való részvétel és a csak a résztvevők számára célzott tevékenységek - lásd juttatások teljes listáját.
7. **Szervező** - Azagroup Részvénytársaság (Azagroup Spółka Akcyjna) regisztrált székhelye Varsó 02-681, al. Wyścigowa 6, Lengyelország, melyet a Fővárosi Varsói Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Cégnyilvántartás KRS 0000535527 nyilvántartási számán, adószám: NIP 5252605277, üzleti azonosító: REGON 360394968, törzstőke: 6,000,000.00 PLN;
8. **Born2be Club / Born2be Club Hűségprogram** - a Szervező által többek között a Magyar Köztársaság területén elérhetővé tett hűségprogram, olyan Ügyfelek számára, akik a részvétel alapján a Szabályzat szerinti kedvezményekre és a Hírlevél Szolgáltatás igénybevételére jogosultak.
9. **Ellenőrzésre váró pontok** - olyan termék értékesítésére odaítélt pontok, amelyek nem aktív pontok (még nem használhatóak fel), amíg azokat a résztvevőnek aktív pontként nem ítélik oda.
10. **Szabályzat** - a Born2be Club Hűségprogram jelen Szabályzata.

11. A Mobilalkalmazás szabályzata - Az Áruház szabályzata az internet-hozzáféréssel rendelkező mobil eszközök (okos telefon, táblagép) verziójában, androidos vagy iOS operációs rendszerrel működtetve.
12. Áruházi szabályzat - A www.born2be.hu domainen elérhető áruházi szabályzatok, többek között az Áruház használatának szabályait meghatározva.
13. Áruház - a Szervező által fenntartott, az Alkalmazáson keresztül is elérhető, valamint a www.born2be.hu domain címen elérhető weboldal, amelyen keresztül a Szervező üzleti tevékenységet folytat, különös tekintettel az Áruk értékesítésére.
14. Áruk - az Azagroup S.A. által az Áruházon keresztül értékesített termékek.
15. Klubtag - olyan Ügyfél, aki csatlakozott a Born2be Club Hűségprogramhoz.
16. Hírlevél Szolgáltatás - a Born2be Club Hűségprogram keretében a Részvevők részére nyújtott szolgáltatás, a Szabályzatban meghatározott feltételekkel.

1. § ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Szabályzat meghatározza a Born2be Club Hűségprogram keretében kínált szolgáltatásokhoz való csatlakozás és azok igénybevételeinek feltételeit.
2. Mielőtt csatlakozna a Born2be Club Hűségprogramhoz, kérjük, olvassa el ezt a szabályzatot.
3. A Born2be Club szervezője az Azagroup Spółka Akcyjna, székhelye Varsóban (02-681), al. Wyścigowa 6, a Varsói Fővárosi Kerületi Bíróság által vezetett, a Nemzeti Bírósági Nyilvántartás XIII. kereskedelmi osztálya krs szám alatt vezetett nemzeti bírósági nyilvántartás vállalkozóinak nyilvántartásába krs szám alatt: 0000535527, NIP: 5252605277, REGON: 360394968, összesen 6 000 000,00 PLN összegű alaptőkével.
4. A Szervező elérhetőségei:
 - a) postai cím: Azagroup Részvénytársaság (Azagroup Spółka Akcyjna) varsói székhellyel (02-681), al. Wyścigowa 6,
 - b) e-mail cím: info@born2be.hu,
 - c) telefonszám: a <https://born2be.hu/kapcsolat> oldalon található elérhetőség (a szokásos telefonhívás díja, a hívó által használt szolgáltatói díjsomagjának megfelelően).
- (5) A Szabályzatok ingyenesen elérhetők <https://born2be.hu> "Szabályzat" lapon, olyan formában, amely lehetővé teszi a jelen Szabályzat tartalmának megszerzését, lejátszását és rögzítését a Klubtag által használt IKT (információs kommunikációs technológia) rendszer használatával.
6. A Born2be Club az Áruházon és az Alkalmazáson keresztül érhető el, melynek tulajdonosa és adminisztrátora a Szervező.
7. A Born2be Club Hűségprogram használatához:
 - a) aktív Regisztrált felhasználói fiókkal kell rendelkezni az Áruházban, amelyet az Áruházi Szabályzatnak vagy a Mobilalkalmazás Szabályzatának megfelelően hoztak létre,

b) olyan készülék szükséges, amely hozzáfér a nyilvános internethez és olyan webböngészőhöz, mint az Internet Explorer, a Microsoft Edge, a Google Chrome, a Mozilla Firefox, az Opera, a Safari, valamint az Alkalmazás hatálya alá tartozik: egy internet-hozzáféréssel rendelkező mobil eszköz (okos telefon, táblagép), amely Android vagy iOS operációs rendszerrel működik, a mobilalkalmazás-szabályzatnak megfelelően.

8. A Résztvevő köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely befolyásolhatja a Born2be Club Hűségprogram megfelelő működését, különösen a Born2be Club Hűségprogram tartalmába vagy annak technikai elemeibe való bármilyen beavatkozástól, beleértve a jogellenes tartalom terjesztését is.

9. A Klubtag köteles a Born2be Club Hűségprogramot a vonatkozó jogszabályokkal, társadalmi és erkölcsi normákkal, valamint a jelen Szabályzat rendelkezéseivel összhangban használni. Tilos a Born2be Club Hűségprogramot a rendeltetésétől eltérő célokra használni.

(10) A Born2be Club Hűségprogram használatához szükséges adatátvitel költségeit a Klubtag saját maga fedezi a távközlési szolgáltatóval kötött szerződések alapján.

11. A Szervező a törvény által megengedett legteljesebb mértékben nem vállal felelősséget a Born2be Club Hűségprogram működésének megszakításáért, amelyet vis maior, harmadik felek jogellenes cselekményei vagy a Klubtag technikai infrastruktúrájával való összeegyeztethetlenség okoz.

12. A Szervező a törvény által megengedett legteljesebb mértékben nem vállal felelősséget a Klubtag által megadott e-mail címre üzeneteket küldő levelezőszerver-adminisztrátorok általi blokkolásáért, valamint az e-mailek eltávolításáért és blokkolásáért a Klubtag által használt számítógépre vagy mobil eszközre telepített szoftverrel.

13. A Szervező nem vállal felelősséget a Born2be Club Hűségprogramjának a jelen Szabályzat rendelkezéseivel és az ebből eredő károkkal összeegyeztethetetlen módon történő használatáért.

14. A szervezőnek jogában áll a Born2be Club Hűségprogramját bármikor módosítani: a) további jogokat vagy előnyöket biztosítani azoknak a Résztvevőknek, akik az ilyen jogok vagy juttatásuk bevezetésének időpontjában megfelelnek a Szervező által megjelölt követelményeknek,

b) lehetővé teszi a felek számára, hogy a megrendelés részleges kifizetésétől eltérő célokra is pontokat használjanak fel.

Az ilyen változásokról minden alkalommal tájékoztatják a Klubtagot.

2. § A BORN2BE CLUB HŰSÉGPROGRAMJÁHOZ VALÓ CSATLAKOZÁS SZABÁLYAI

1. A Born2be Clubhoz való csatlakozás önkéntes.

2. A Born2be Clubhoz való csatlakozáshoz:

a) Regisztrált felhasználói fiókkal rendelkezik az Áruházban, amelyet az Áruházi Szabályzatnak vagy a Mobilalkalmazás Szabályzatának megfelelően hoztak létre,

b) ki kell választani a megfelelő funkciót az Áruház ügyfélfiókjának beállításai között (az "Előfizetések és hozzájárulások" lap) vagy az Áruház honlapján található "Csatlakozzon a hűségprogramhoz" linket,

c) megadhatja (opcionálisan) telefonszámát az SMS hírlevél fogadásához,

d) elfogadja ezeket a szabályzatokat.

3. Amennyiben a Born2be Clubhoz csatlakozni kívánó személy nem rendelkezik Regisztrált felhasználói fiókkal az Áruházban, akkor az SMS hírlevél fogadásához (opcionálisan) telefonszámának megadásával

csatlakozhat a Born2be Clubhoz, amikor regisztrál egy felhasználói fiókot az Áruházban. A regisztráció <https://born2be.hu/regisztracio> vagy az Alkalmazáson keresztül történik.

(4) A szervező módosíthatja a Born2be Clubhoz való csatlakozás módjait.

(5) A 2. és 3. pontban meghatározott követelmények teljesítése után az Ügyfél Klubtaggá válik.

6. A Born2be Clubhoz való csatlakozáshoz a Résztvevő bizonyos számú kezdő pontot kap (lásd "Előnyök"). A kezdő pontokat csak egyszer ítélik oda egy adott Fiók számára.

3. § A BORN2BE CLUBBAN VALÓ RÉSZVÉTEL JUTTATÁSAI

1. A Born2be Club részeként a Résztvevő pontokat gyűjt vásárlásokkor és egyéb tevékenységekkor, Juttatásban részesül és megkapja a hírlevelet (e-mailben vagy SMS-ben).

2. Az Előnyök részletes listáját és az egyes tevékenységekért (az adásvételi szerződés megkötésétől eltérően) odaítélt pontok számát az Áruház honlapján a "Born2be Club Hűségprogram" lapon soroljuk fel.

3. A Résztvevő pontokat kap az Áruházban általa kötött értékesítésére vonatkozó szerződésekért, a "Born2be Club Hűségprogram" lapon meghatározott feltételekkel. Az Aktív Pontok által lefedett szerződéses értékért a Klubtag nem kap pontokat.

4. Ami az áruk értékesítését illeti, a pontokat csak az adott termék vevő által fizetett nettó árértékért ítélik oda (a fenti (3) bekezdéssel összhangban). A Klubtag a szállítási költségekért vagy a kiegészítő szolgáltatásokért nem kap pontokat, kivéve, ha a jelen Szabályzat másként nem rendelkezik.

5. A Born2be Club pontszerzésének feltétele, hogy az Áruház bejelentkezett vásárlóként vásároljon.

6. Az általa kötött termék értékesítésére vonatkozó szerződés alapján a Klubtag által kapott pontok számát az Áruház honlapján feltüntetik a Born2be Club Hűségprogramban részt vevő minden egyes termék leírásában. A Klubtag által kötött termék értékesítésére vonatkozó szerződés alapján ellenőrzésre váró Pontok részeként ideiglenesen a Klubtagnak odaítélt pontok végső számát a tranzakciós összefoglaló kosárszinten tüntetik fel.

7. A Klubtaggal külön-külön közölt előnyöket, beleértve az elektronikus kommunikációs csatornákon keresztül a Klubtagnak küldött tájékoztató anyagokban (e-mail, szöveges üzenetek vagy push üzenetek az Áruház vagy az Alkalmazás honlapján) csak a kiválasztott Klubtagoknak szólnak.

8. A Juttatásokat a Szervező biztosítja az adott Klubtag részére, és nem ruházható át más személyekre, kivéve, ha tartalmuk másként nem rendelkezik.

9. A Szervező bármikor frissítheti és módosíthatja a Juttatások listáját, új ajánlatokat vezethet be és eltávolíthatja a meglévőket, valamint módosíthatja a nyújtott kedvezmények, bónuszok és egyéb promóciók összegét.

10. A Born2be Club keretében szervezett versenyeken való részvétel részletes szabályait az adott versenyre vonatkozó szabályzat tartalmazza.

11. A Born2be Club Hűségprogramot más promóciókkal, értékesítéssel és egyéb hűség- és partnerprogramokkal kombinálják az Áruházban, különösen a "Barát ajánlás" programhoz való csatlakozás után a Klubtag becserélheti a számára biztosított kupont a Born2be Club Hűségprogram pontjaira.

4. § A PONTOK ODAÍTÉLÉSÉNEK ÉS FELHASZNÁLÁSÁNAK SZABÁLYAI

1. Az adott tranzakció (vásárlás) pontjait a tranzakció befejezése után számítjuk ki, és az "Ellenőrzésre váró pontok" lapon helyezük el az Ügyfél számláján. Ezek a pontok csak akkor használhatók fel, ha ezek a pontok megkapták az Aktív Pontok állapotot az Ügyfél fiókjában (lásd az "Összes aktív pont" fület). A résztvevő egyéb tevékenységeiért odaítélt pontok az odaítélés időpontjában Aktív pontok státuszt kapnak.

2. Abban az esetben, ha a termék visszaküldése (a szerződéstől való elállás az Áruházi Szabályzatnak megfelelően) olyan tranzakcióból származik, amelyben pontokat ítéltek oda az "Ellenőrzésre váró pontok" lapon, az "Ellenőrzésre váró pontok" lapon gyűjtött résztvevők pontjainak számát a Résztvevő által visszaküldött termékekért kapott pontok számával csökkentik.

3. Abban az esetben, ha egy adott tranzakcióból származó termékvisszaküldés (ti. a szerződéstől való elállás az Áruház Szabályzatának megfelelően) egy adott tranzakcióból származik, amelyben aktív pontokat használtak, a Résztvevő Aktív Pontjainak száma a visszaküldött termékre vonatkozó pontok számával nő.

4. Ha az érvényességi ideje (azaz a felhasználás lejártáig hátralévő napok száma) a Klubtag által az Áruházban történő tranzakció időpontjában e pontok használatával tartott Aktív Pontok kevesebb, mint 14 nap, akkor a termék visszaküldése esetén, amelyre ezeket a pontokat használták (a szerződéstől való elállás az Áruházi Szabályzatnak megfelelően), ezeket a pontokat Aktív pontként írják jóvá a Klubtag számláján, 14 napos lejáratú idővel, és megkapják a "30 napon belül lejáró Pontok" státuszt. Ha a Klubtag által az Áruházban történő tranzakció időpontjában a jelen pontok használatával tartott Aktív Pontok érvényességi ideje 30 napnál hosszabb, akkor a termék visszaküldése esetén, amelyre ezeket a pontokat használták (a szerződéstől való elállás az Áruházi Szabályzatnak megfelelően), ezeket a pontokat ugyanolyan érvényességi idővel írják jóvá Aktív pontként a Klubtag Regisztrált felhasználói fiókjában, mint a megrendelés leadásakor e pontok használatával - azaz a pont érvényességi ideje nem számít bele abba az időszakba, amelyben a termék visszaküldési folyamata érvényben volt (a szerződéstől való elállás az Áruházi Szabályzatnak megfelelően).

5. Egy olyan tranzakcióban, amelyben a Résztvevő Aktív pontokat kíván használni, először a legrövidebb érvényességi idővel rendelkező pontok (azaz olyan pontokat, amiknek a használatuk végéig hátralévő napok száma a legkevesebb) kerülnek felhasználásra.

6. A pontokat az Áruház honlapján található "Born2be Club Hűségprogram" lapon részletesen megadott feltételekkel használjuk fel.

7. Ami a pontok használatát illeti egy adott ügyletben, a Résztvevő jogosult az Aktív pontokat a vásárlások kedvezménye formájában használni, azzal a feltétellel, hogy a kedvezmény nem haladhatja meg a megvásárolt Áruk értékének 50%-át.

8. Ha a Résztvevő számláján található Aktív Pontok száma meghaladja a megvásárolt Áruk értékének 50%-át, a Résztvevő csak olyan mértékű pontot használhat fel, hogy az adott felhasználói fiókra vonatkozó kapott kedvezmény nem haladja meg a megvásárolt Áruk értékének 50%-át, a fennmaradó, fel nem használt Aktív pontok pedig a Klubtag egyenlegén maradnak, és későbbi vásárlásokra vagy más felajánlott lehetőségekre használhatóak fel. Ha a Klubtag számláján található aktív pontok száma egy adott megrendelés alapján az Áruk értékének 50%-ával kisebb vagy egyenlő, a résztvevő felhasználhatja az adott megrendelés alapján összegyűjtött pontokat.

9. Ha a résztvevő által felhalmozott Aktív Pontokat olyan ügyletre használják, amelyben a résztvevő több terméket vásárol (a fenti 8. pontra is figyelemmel), ezeket a pontokat arányosan felosztják a termékek között, és arányosan csökkentik az egyes termékek árát, a következő képlettel összhangban:

$X = (Y/Z) * W$, ahol:

az X egy adott tételnek a számlán megadott engedményösszege,

az Y a tétel aktuális ára a számlán megadottak szerint,

a Z a számlán szereplő összes kedvezményes cikk aktuális árának az összege, a szállítási költségek nélkül;

a W olyan kedvezmény, amely egy adott számla részeként használható fel a fenti 7-8. pontban meghatározott szabályok szerint.

10. Az aktív pontokat a Klubtag aktív pontként történő odaítélésétől számított 6 hónapon belül felhasználhatja. E határidő után a tranzakciókból felhalmozott Aktív Pontok törlésre kerülnek, ami azonban nem befolyásolja a későbbi tranzakciókból felhalmozott pontokat.

11. Az aktív pontok nem válthatók készpénzre.

12. Amennyiben a Résztvevő számláján lévő pontokat a Szabályzattal ellentétesen gyűjtötték vagy használták fel, a Szervező jogosult a felhalmozott pontok egy részét vagy egészét érvényteleníteni, amelyekről a Résztvevő tájékoztatást kap.

13. A Résztvevő számlaegyenlegével és az elhatárolt pontokkal kapcsolatos minden információ - a pontok egyenlege és az Aktív Pontok száma - az Ügyfél profilján érhető el az Áruházban, a "Saját pontok" lapon. A Résztvevő jogosult arra is, hogy bármikor tájékoztatást kapjon egyenlegén szereplő Aktív pontokról, illetve a Szervező által adott Aktív pontok egyenlegéről. az Aktív Pontok száma - ebből a célból a Résztvevőnek kapcsolatba kell lépnie a Szervezővel.

5. § HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁS

1. A Born2be Club Hűségprogram keretében a Szervező a Résztvevők részére Hírlevél Szolgáltatást nyújt.

2. A Hírlevél szolgáltatást e-mailben, a Szervező által elektronikus levél (e-mail) formájában (a továbbiakban: "Hírlevél") történő ciklikus küldésével nyújtjuk a Résztvevő által a Számla létrehozásakor megadott e-mail címre, az alábbi 4. pontra is figyelemmel.

3. A Hírlevél szolgáltatás magában foglalja az elhagyott kosárról vagy kívánságlistáról szóló üzenetek küldését is.

4. A Hírlevél e-mail formájában kiegészítő szolgáltatása a hanghívások, SMS/MMS fogadására használt telekommunikációs eszközökön keresztül küldött SMS Hírlevél, olyan helyzetben, amikor a Résztvevő ezen a kommunikációs csatornán keresztül is szeretné megkapni a Hírlevelet, feltéve, hogy a Born2be Club Hűségprogramra való feliratkozáskor a megfelelő helyen megadta telefonszámát. Az SMS hírlevél opcionális szolgáltatás. Az SMS hírlevél segítségével a Klubtag különösen a résztvevőnek küldött hírlevélben szereplő különleges ajánlatokra és promóciókra emlékeztető üzeneteket kap.

5. A Hírlevél szolgáltatás ingyenes.

6. A Hírlevél szolgáltatás mindaddig biztosított, amíg a Résztvevő le nem mond róla.

7. A Hírlevelet havonta legalább egyszer küldik el.

8. Minden e-mailben küldött Hírlevél tájékoztatást nyújt arról, hogyan lehet leiratkozni a Hírlevél Szolgáltatásról. A Klubtag bármikor, indoklás és költségmentesen leiratkozhat a Hírlevél Szolgáltatásról az e-mailben található "Ha nem szeretne tőlünk üzeneteket kapni, kattintson ide" linkre kattintva. A résztvevőt átirányítjuk az "Előfizetések és hozzájárulások" oldalra, ahol az ellenőrzéshez meg kell adnia a Born2be Club Hűségprogramra való feliratkozáskor megadott e-mail címét. Az e-mail cím helyes

ellenőrzését követően a Klubtag szerkesztheti a Born2be Club Hűségprogramra való feliratkozás során megadott hozzájárulásokat.

9. A Hírlevél Szolgáltatás e-mail formájában történő megfelelő használatához a Résztevőnek aktív e-mail fiókkal (e-mail) kell rendelkeznie, olyan eszközzel, amely lehetővé teszi az e-mailek fogadását és az internethez való hozzáférést, és a Hírlevél SMS szolgáltatás használatához szükséges, hogy a Klubtag telekommunikációs eszköze hanghívások, SMS / MMS fogadására alkalmas legyen.

10. A Hírlevél Szolgáltatás a Hűségprogramra való feliratkozással és a Szabályzat elfogadásával történik.

11. A Hírlevél Szolgáltatás megrendelése azt eredményezi, hogy a Résztevő e-mail címét (e-mail címét) hozzáadja az e-mail listához és a Résztevő telefonszámát az SMS-listához (ha a Résztevő megadta a telefonszámot). A Klubtag e-mail címét a résztvevő hírleveleinek küldésére használjuk, a telefonszámot a résztvevő SMS-üzeneteinek küldésére használjuk, amelyek különösen az aktuális promóciós kampányokra (SMS hírlevél) vonatkozó információkat tartalmaznak.

6. § A BORN2BE CLUB HŰSÉGPROGRAMJÁNAK MEGSZÜNTETÉSE. A BORN2BE CLUBBAN VALÓ RÉSZVÉTEL LEMONDÁSA.

1. A Szervezőnek jogában áll a Born2be Club Hűségprogramot bármikor felfüggeszteni vagy megszüntetni.

2. A Born2be Club Hűségprogram felfüggesztése vagy megszűnése esetén a Szervező erről előzetesen tájékoztatja a Résztevőt az Áruház honlapján, a Résztevő e-mail címére, amelyet a Fiók regisztrációja során megadott az Áruházban, vagy más módon, a Szervező által választott módon.

3. A Born2be Club Hűségprogramjának megszűnése vagy felfüggesztése esetén a Pontok megszerzésének lehetősége minden Klubtag számláján blokkolva lesz, ami nem sérti a Klubtag azon jogát, hogy a Born2be Club Hűségprogram végéig vagy felfüggesztéséig használja a Számára biztosított Aktív pontokat, a Klubtag Aktív Pontként történő odaitélésétől számított 6 hónapon belül.

4. A Born2be Club Hűségprogram Szervező általi megszüntetése vagy felfüggesztése, illetve az Aktív Pontoknak a Klubtag által a fenti 3. pont szerinti használatának elmulasztása nem jogosítja fel a Résztevőt arra, hogy az Aktív Pontok összértékének készpénzben történő kifizetését a Szervezővel szemben követelje.

5. A Klubtag bármikor lemondhatja a Born2be Club Klubtagságát indoklás és költségek nélkül.

6. A Born2be Club Klubtagságról való lemondásra a Szervezőnk adott hozzájárulások visszavonásával kerül sor a Born2be Club Hűségprogram (beleértve a Hírlevél Szolgáltatást is) keretében. A hozzájárulás visszavonása esetén a Klubtag elveszíti Born2be Club Hűségprogram Klubtag státuszát.

7. A Born2be Clubban való részvételtől való lemondás esetén a Klubtag elveszíti a felhalmozott Aktív Pontokat, anélkül, hogy a Szervezővel szemben az Aktív Pontok megfelelő összegének készpénzben történő kifizetését igényelhetné. Ha ismét ugyanazon Fiók alatt regisztrál a Born2be Club Hűségprogramra, akkor nem lesz jogosult kezdőpontokra.

8. A Born2be Club Hűségprogramról való lemondáshoz az Ügyfél a Regisztrált felhasználói fiókjában, az "Előfizetések és hozzájárulások" részben törölje a hozzájárulását a Szervező részére a Born2be Club Hűségprogram keretében a Klubtagok számára elérhető szolgáltatások nyújtásához, vagy lépjen kapcsolatba a Szervező Ügyfélszolgálati Irodájával a <https://born2be.hu/kapcsolat> (a szokásos telefonhívás díja, a hívó által használt szolgáltatói díjsomagjának megfelelően). A szervező módosíthatja a Born2be Club Hűségprogramban való részvételtől való lemondás módjait.

9. A Born2be Clubban való részvételről való lemondás nem vonja magával az Ügyfél regisztrált felhasználói fiókjának törlését az Áruházból.

7. § PANASZOK

1. A Born2be Club Hűségprogrammal kapcsolatos panaszokat be lehet nyújtani:

a) e-mailben az info@born2be.hu címre,

b) telefonon, a Szervező ügyfélszolgálati központjának <https://born2be.hu/kapcsolat> oldalon feltüntetett elérhetőségen (a szokásos telefonhívás díja, a hívó által használt szolgáltatói díjsomagjának megfelelően).

2. Javasolt, hogy a panasz a különösen következőket tartalmazza: a panasz tárgyát képező ügy leírását, valamint egy e-mail címet (e-mail cím) vagy levelezési címet, amelyre a panaszra adott választ küldik - ha a Klubtag postai úton vagy fiókregisztráció során megadott e-mail címétől eltérő címre kíván választ kapni a panaszra, valamint a panasz elbírálásának módjáról.

3. A panasz elbírálását és a panasz elbírálásának módjára vonatkozó választ haladéktalanul, de legkésőbb a panasz benyújtásától számított tizennégy napon belül kell megadni.

4. A Klubtag tájékoztatást kap a panasz elbírálásának módjáról a panaszban megadott adatokkal összhangban. A panasz benyújtására vonatkozó fenti tartalom csak egy példa arra, amelyet a résztvevőnek nem kell használnia, és nem befolyásolja a panasz ajánlott leírása nélkül benyújtott panaszok hatékonyságát.

5. A benyújtott panasz hiányossága esetén a Szervező felkéri a Klubtagot a panaszban megadott elérhetőségeken, a hiányosságok pótlására.

§8 SZEMÉLYES ADATOK

1. A személyes adatok kezelője az Azagroup Részvénytársaság (Azagroup Spółka Akcyjna) regisztrált székhelye Varsó 02-681, al. Wyścigowa 6, Lengyelország, melyet a Fővárosi Varsói Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya Cégnyilvántartás KRS 0000535527 nyilvántartási számán, adószám: NIP 5252605277, üzleti azonosító: REGON 360394968, törzstőke: 6,000,000.00 PLN tart nyilván (a továbbiakban: "Adatkezelő").

(2) Az Adatkezelő adatvédelmi ellenőrt nevezett ki. Az ellenőrrel való kapcsolatfelvétel az alábbi e-mail címen lehetséges: iod@azagroup.eu.

3. Az adatkezelés jogalapja a Szabályzat elfogadása (GDPR 6. cikk 1. pont, b. pont).

4. Az adatokat a Fiók törléséig vagy a Born2be Club Hűségprogramban való részvételről való lemondásig, majd később a törvényben meghatározott követelések elévülési időtartamáig kezeljük.

(5) A személyes adatok a törvény alapján adathozzáféréseire jogosult szervezetek és az Adatkezelő kérésére adatokat kezelő szervezetek, különösen az informatikai szolgáltatók rendelkezésére bocsáthatóak.

6. A személyes adatokat nem továbbítjuk harmadik országokba.

7. A résztvevőnek joga van adataihoz hozzáférni, adatai helyesbítését, törlését, kezelésének korlátozását kérni, az adatkezelést a jogszabályoknak megfelelően kifogásolni és átvezetni.

8. A Résztvevőnek joga van panaszt benyújtani a Személyes Adatvédelmi Hivatal elnökéhez (Jan Nowak) kancelaria@uodo.gov.pl email címen vagy ul. Stawki 2 00-193 Varsó, Lengyelország postai

címen, ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése sérti az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseit.

9. Az adatok megadása önkéntes, de az adatgyűjtés céljának eléréséhez szükséges.

10. A résztvevő személyes adatai nem tartoznak automatizált döntéshozatal és profilalkotás hatálya alá.

9. § ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Klubtag köteles betartani a jelen Szabályzat rendelkezéseit, valamint erkölcsileg helyesen fellépni, valamint a Born2be Clubban való tagságot kereskedelmi célokra vagy a Szervező kárára felhasználni. A Klubtag a born2be Club Klubtagsággal összefüggésben a következőket nem teheti:

a) a Born2be Club tagságával kapcsolatban kereskedelmi tevékenységet folytatni, különösen az Áruházban Aktív pontokon vásárolt áruk viszonteladásával,

b) a Klubtag nem adja át Áruházi Regisztrált felhasználói fiókjának hozzáférési adatait Aktív pontjainak felhasználása érdekében harmadik félnek,

c) spamet küldeni,

d) bármilyen reklámot, promóciós, agitációs, politikai tevékenységet folytatni az Áruház honlapján, valamint bármilyen, a törvénybe vagy erkölcsbe ütköző tevékenységet.

2. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Jelen Szabályzat rendelkezéseinek megszegése esetén kizárja a Klubtagot a Born2be Club tagságából.

3. A Szervező fenntartja magának a jogot, hogy a Szabályzatot fontos okokból módosítsa, különösen, mint például a Szervező által végzett gazdasági tevékenység körének megváltozása, a Szabályzat rendelkezéseinek a hatályos jogszabályokhoz igazítás szükségessége, az Áruház és a Born2be Club Hűségprogram szolgáltatásainak megfelelő működésének biztosítása, az Áruház és a Born2be Club Hűségprogram felhasználói biztonságának biztosítása, az Áruház weboldala és a Born2be Club Hűségprogram meglévő működési szabályainak bevezetésének vagy megváltoztatásának szükségessége, valamint a jelen Szabályzat szerinti szolgáltatások körében bekövetkezett változások esetén.

4. A Szabályzat változásainak tartalmáról a Vonatkozó információkat az Áruház honlapján a "Szabályzat" lapon tesszük közzé. A Klubtagot a Szabályzat változásáról a Felhasználói Fiók áruházi regisztrációja során megadott e-mail címen is értesítjük, amely tartalmazza a Szabályzat változásainak listáját.

5. Abban az esetben, ha a Szabályzat módosításával nem ért egyet a Klubtag, bármikor lemondhat a Born2be Club tagságáról. A Born2be Club Hűségprogramról való lemondáshoz az Ügyfél Regisztrált felhasználói fiókjában, az "Előfizetések és hozzájárulások" részben törölnie kell a hozzájárulását a Szervező számára a Born2be Club Hűségprogram keretében a Klubtag számára elérhető szolgáltatások nyújtásához, vagy lépjen kapcsolatba a Szervező Ügyfélszolgálati Irodájával a <https://born2be.hu/kapcsolat> címen elérhető telefonszámon. (a szokásos telefonhívás díja, a hívó által használt szolgáltatói díjcsomagjának megfelelően).

6. Jelen szabályzat hatálya alá nem tartozó ügyekben a lengyel polgári törvénykönyv rendelkezéseit és az általánosan alkalmazandó lengyel jog egyéb vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni, beleértve a born2be.hu Áruház szabályzatát és a Mobilalkalmazás szabályzatát. Ez a választás azonban nem fosztja meg az Ügyfelet a magyar jog kötelező rendelkezései szerinti védelemtől. Az Ügyfélnek jogában áll a

választott jogszabályra vagy a Magyarországon hatályos kötelező rendelkezésekből adódó kedvezőbb szabályozásra hivatkozni.