

Általános Szerződési Feltételek

- Online Áruház
- Különleges ajánlatok
- Visszaküldés
- Hírlevél

Online Áruház Felhasználási Feltételei

A born2be.hu Online Áruház működtetője:

Azagroup Részvénytársaság (Azagroup Spółka Akcyjna), melynek regisztrált székhelye Varsó 02-681, al. Wyścigowa 6, Lengyelország, melyet a Fővárosi Varsói Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Cégnyilvántartás KRS 0000535527 nyilvántartási számán, adószám: NIP 5252605277, üzleti azonosító: REGON 360394968, törzstőke: összesen 6 000 000,00 PLN összegű alaptőkével, (továbbiakban: Azagroup S.A., Társaság).

Visszaküldési cím:

Paxy – Born2Be

Győr

Koronczói út 01628/9 hrsz. (DPD DEPO)

9012

Fogalmak:

Áruház (Online Áruház) – A Weboldal üzemeltetője az Azagroup S.A., ami elérhető a <http://www.born2be.hu> címen, amelyen keresztül az Azagroup S.A. üzleti tevékenységet folytat, különös tekintettel Árucikkek értékesítésére;

Munkanap – Azon napok, ami nem szombat, vasárnap vagy nem a 2012. évi I. Törvény a munkatörvénykönyvének 102. § (1) bekezdésében meghatározott munkaszüneti napok,

Ügyfél - teljes vagy korlátozott cselekvő-képességű természetes személy, aki a born2be.hu Webáruházat használja, ideértve különösen a vásárlást is, fogyasztóként az alábbiakban meghatározottak szerint. Aki betöltötte a 14. életévét, de 18 év alatti amennyiben a 2013. évi V. törvény 2:11. § és 2:12. § rendelkezései alapján jogokat szerezhet és kötelezettségeket vállalhat;

Fogyasztó- az az Ügyfél, aki természetes személy, és vásárlást hajt végre az online Áruházban;

Felhasználói fiók – a regisztrációt követően az Online Áruházba való bejelentkezés után megjelenő személyre szabott adminisztrációs felület az Ügyfél számára, amelyen keresztül az Ügyfél megrendeléseket ad le vagy használja az Online Áruház egyéb szolgáltatásait;

Megjelenési anyagok - az Ügyfél által az online Áruházban közzétett minden tartalom, beleértve különösen az online áruház választékában található fényképeket, nyilatkozatokat, cikkeket, ha ez a lehetőség az Webáruház funkciójaként megvalósul.

Visszaküldési pont:

Paxy – Born2Be

Győr

Koronczói út 01628/9 hrsz. (DPD DEPO)

9012

Árucikk(ek) – Termék, amit az Azagroup S.A. értékesít Online Áruházában;

Ár - az Azagroup S.A.-t az adásvételi szerződésnek megfelelően a cikkek tulajdonjogának Vevőre történő átruházásáért Forintban meghatározott vagy más pénznemben meghatározott bruttó (adóval együtt) díjazás összege. A Cikkek árai a Webáruház honlapján feltüntetésre kerülnek. Ezek az árak nem tartalmazzák

a) Szállítási költség(ek)et, amelyet a Megrendelő által kiválasztott Termékek szállítási módjától függ(nek). A szállítási költség minden esetben a szállítási mód kiválasztásakor kerül megadásra, hacsak az adott cikk leírásában másként nem szerepel.

b) A fizetést biztosító szolgáltatók által a tranzakcióval kapcsolatban felszámított költségek, de ezek nem haladják meg az Azagroup S.A. részéről megadott az Ügyfél által választott fizetési móddal kapcsolatban felmerülő költségeket. Abban az esetben, ha a fizetési mód a Fogyasztó többletköltségeinek igényével függ össze, az ilyen információ az Internetes áruház honlapján közvetlenül az adott fizetési mód választási mezője mellett kerül elhelyezésre.

Bevásárló kosár - az online Áruház olyan funkciója, amely lehetővé teszi az Ügyfél által megvásárolható cikkek kiválasztását, tárolja azokat, megadja és módosítja a rendelési adatokat, különösen: a cikkek számát, szállítási címet, számla adatokat, szállítási módot, fizetési módokat. A Bevásárló Kosár a nem regisztrált felhasználók számára is elérhető;

§ 1 Általános rendelkezések

1. Az alábbi leírás célja, hogy világossá tegye a born2be.hu Online Áruházban (továbbiakban: "Online Áruház" vagy "Áruház"), elérhető Árucikkekre vonatkozó megrendelések leadására, a megrendelt cikkek a Fogyasztó számára történő eljuttatásra, a Fogyasztó részéről az árucikkek kifizetésére, a Fogyasztó jogára a megrendelés visszavonására és a szerződés elállására, a panaszok benyújtásának és feldolgozásának szabályaira, valamint a Fogyasztók által közzétett Megjelenési anyagok közzétételére vonatkozó szabályokat.

2. Az Online Áruház, különösen az Áruház kínálatának megtekintéséhez és az Árucikk(ek) megrendeléséhez szükséges a) Internet kapcsolat megléte, illetve egy olyan végberendezés, amelyen használható internet böngésző, mint az Internet Explorer, a Microsoft Edge, a Google Chrome, a Mozilla Firefox, az Opera vagy a Safari. A böngészők működését befolyásoló szoftverek használata hatást gyakorolhat az Online Áruház megfelelő megjelenítésére, ezért az Áruház teljes funkcionalitásához ki kell kapcsolnia azokat. A megrendelésekhez aktív e-mail fiókra és telefonszámra is szükség van.
3. Az Ügyfél köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely befolyásolhatja az Online Áruház megfelelő működését, különösen az online áruház tartalmába vagy annak technikai elemeibe való bármilyen illetéktelen beavatkozás, beleértve az illegális tartalom szolgáltatását. Tilos az Online Áruházat a rendeltetésétől eltérő célokra használni, beleértve különösen a spam küldését, vagy bármilyen kereskedelmi, reklám-, promóciós, agitációs, politikai és minden olyan tevékenység folytatását, amely sérti a törvényt és a weboldalt.
4. Az Azagroup S.A. a törvény által megengedett legnagyobb mértékben nem vállal felelősséget az online áruház működésében bekövetkező zavarokért, beleértve a megszakításokat, adatforgalmi szakadásokat, amelyeket vis major, harmadik felek jogosulatlan cselekedetei vagy az Online áruház és az ügyfél technikai infrastruktúrájával való összeférhetlensége okoz.
5. Az Online áruház tartalmának és kínálatának böngészése, megtekintése nem igényel regisztrációt.
6. Az Ügyfél az árucikkekre vonatkozó megrendeléseit az Felhasználási Feltételek 2. §-ának rendelkezései szerinti regisztráció után, valamint regisztráció nélkül is elvégezheti, de regisztráció nélkül az Áruház egyes elérhető funkciói korlátozodhatnak.
7. A kártyával történő fizetések és az elektronikus átutalással történő tranzakciók a PayU-n keresztül történnek végrehajtásra, a PayU weboldalán, <https://www.payu.hu/> elérhető szolgáltatási szabályai és az ügyfél bankja előírásai alapján.
8. Az ügyfelek az Azagroup S.A.-val a következő módon léphetnek kapcsolatba:
 - a) az Azagroup S.A. címére küldött levélben: al. Wyścigowa 6, 02-681 Varsó,
 - b) Weboldalon található kapcsolat felvételi űrlapon www.born2be.hu/kapcsolat elérhetőséget használva,
 - c) e-mailben a info@born2be.hu címen,
 - d) telefonon a [+36 1 800 1332-es telefonszámon](tel:+3618001332), oldalon feltüntetett nyitvatartási időben. (a hívás a szabványos kapcsolási díj az érintett üzemeltetők árlistája szerint),
 - e) az Azagroup S.A. közösségi oldalak csatornáin és chat szolgáltatáson keresztül vehetik fel a kapcsolatot. A fentebb felsorolt távközlési lehetőségek költségeit az

Ügyfél vállalja magára. Az erre vonatkozó díjszabást az a szolgáltató határozza meg, amelyet az Ügyfél használ.

9. Az Azagroup S.A. mint Áruház termékcikket szállít a Magyar Köztársaság területére.
10. A kéretlen megrendelés teljesítése az Azagroup S.A. kockázata, és nem ró kötelezettségeket a Fogyasztóra. A Fogyasztó válaszában hiánya a kéretlen megrendelésre nem jelenti a Fogyasztó hozzájárulását a szerződés teljesítéséhez.
11. Az Azagroup S.A. a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatások nyújtásának részeként értékesítés utáni elégedettségi felméréseket küldhet az Ügyfeleknek egy adott megrendelés feldolgozásával kapcsolatban.
12. Az Azagroup S.A. a jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó szolgáltatások nyújtásának részeként elküldhet az Ügyfeleknek, akik bejelentkeztek Felhasználói fiókjukba és így tekintették meg az Áruház választékát, információkat az otthagyt kosárról (ha az ilyen Vásárló bármit hozzáadott a kosárhoz). Az ilyen információk célja, hogy lehetővé tegye az Ügyfél számára egy adott megrendelés teljesítését anélkül, hogy meg kellene ismételni azokat a lépéseket, amelyeket az Ügyfél már elvégzett.

§ 2 Regisztráció

1. Az Áruházból árucikkek vásárlásához az Ügyfél az ÁSZF rendelkezéseit követve felhasználói fiókot hozhat létre az Áruházban, ami jelentősen megkönnyíti az Áruház használatát, és elősegíti az Áruház összes funkciójának jobb kihasználását.
2. A Felhasználói Fiók létrehozásához az Ügyfélnek regisztrálnia kell az Áruház Weboldalán. A regisztráció díjmentes. Az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerinti regisztrációt követően, vagy a szükséges személyes adatok megadásával leadhatja megrendeléseit az Áruház választékából származó árucikkekre.
3. A regisztrálni az Áruházba a regisztrációs űrlap kitöltésével lehetséges.
4. A regisztrációhoz használt űrlapon az Ügyfélnek meg kell adnia egy e-mail címet, egy jelszót, a nevét és nemét, el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket, Cookie-használat szabályzatát és meg kell ismernie a személyes adatok feldolgozására vonatkozó információkat.
5. Az Ügyfél regisztrációját követően egy Felhasználói fiók jön létre, amelyen keresztül az Ügyfél megrendelést adhat le, és egyéb funkciókat is használhat, mint rendelés történet.
6. A regisztráció után minden belépéskor meg kell adni az e-mail címet, amivel a regisztráció történt, mint felhasználó nevet, és a jelszót, amelyet az Ügyfél hozott létre regisztrációkor.
7. Arra is lehetőséget biztosítunk, hogy az Ügyfél meglévő Facebook fiókjával regisztráljon vagy azzal lépjen be. Ebben az esetben az Ügyfél a regisztráció

megkezdésekor átirányításra kerül a Facebook oldalára, ahova be kell lépnie, amelyet követően a Facebook közösségi oldal informálja arról, hogy mely profil adatok kerülnek továbbításra az Azagroup S.A.-hoz. A továbbított adatok alapján az Ügyfél Felhasználó fiókja létrejön.

8. Az Azagroup lehetőséget biztosít, hogy az Ügyfél meglévő Google fiókjával regisztráljon vagy azzal lépjen be. Ebben az esetben az Ügyfél a regisztráció megkezdésekor átirányításra kerül a Google beléptető oldalára, ahova be kell lépnie, amelyet követően a Google informálja arról, hogy mely profil adatok kerülnek továbbításra az Azagroup S.A.-hoz. A továbbított adatok alapján az Ügyfél Felhasználó fiókja létrejön.
9. Az Ügyfélnek biztonságos helyen kell őriznie felhasználó nevét és jelszavát, hogy ahhoz illetéktelenek ne férjenek hozzá. Az általánosan alkalmazandó jogszabályi rendelkezésekből adódó korlátok között az Ügyfél felelős minden olyan tevékenységért, amely az Online áruház adott Felhasználó fiókjához tartozó bejelentkezési név és jelszó használatával kapcsolatos, és a jelszó kizárólag az Ügyfél felelőssége.
10. Az Ügyfél bármikor kérheti Felhasználói fiókjának törlését. Erre vonatkozóan kérjük, hogy küldjön e-mailt a info@born2be.hu címre, vagy használja a Weboldalon elérhető kapcsolat felvételi űrlapot. A feldolgozást azonnal megkezdjük, és a fiókot töröljük.

§ 3 Az Online Áruház használatának feltételei

1. Az az Ügyfél, aki regisztrált Felhasználói fiókkal rendelkezik Az Online Áruház valamennyi kényelmi funkcióját igénybe veheti, többek közt megrendelés leadása az Online Áruház kínálatából.
2. Bármilyen az Online Áruházat érintő rendellenes működés esetén értesítsen minket Weboldalunkon elérhető kapcsolat felvételi űrlapon www.born2be.hu/kapcsolat, vagy küldjön e-mailt a info@born2be.hu, címre, vagy hívja Ügyfélszolgálatunkat a +36 1 800 13 32-es számon, Jelezze az Azagroup S.A. közösségi oldalakon keresztül. A fentebb felsorolt távközlési lehetőségek költségeit az Ügyfél vállalja magára. Az erre vonatkozó díjszabást az a szolgáltató határozza meg, amelyet az Ügyfél használ.
3. Az ennek a cikkelynek a 2. pontjában említett megkeresések az értesítés napjától számított 14 napon belül kerülnek kivizsgálásra, amennyiben azok arra érdemlegesek.
4. Az Internetes áruházban történő funkciók bevezetésével az Ügyfél olyan anyagokat tehet közzé az online áruházban, amelyek nem sértik az általánosan alkalmazandó jogszabályokat, harmadik felek jogait, beleértve harmadik felek eszmei javaihoz fűződő jogokat, harmadik felek személyiségi jogait és a társadalmi együttélés elveit (a társadalmi együttélést sértő megjelenítések olyan anyagoknak minősülnek, amelyek nem egyeztethetők össze az Áruház azon funkcióinak jellegével, amelyekben közzétették őket - nem tartalmi bejegyzések, vélemények a webhelyen, promóciós vagy hirdetési anyagok , beleértve más oldalakra mutató linkeket is. Az anyagoknak

összhangban kell lenniük az Áruház jellegével - a bejegyzéseknek, véleményeknek stb. tartalmilag és témába illőnek kell lenniük, nem hirdethetnek vagy reklámozhatnak más szolgáltatásait, termékeit vagy cégét). Az Azagroup S.A. fenntartja a jogot, hogy ellenőrizze a közzétételre kiadott anyagokat a fenti elvek betartása érdekében. Adott anyagok közzétételével az Ügyfél:

a) kijelenti, hogy jogosult közzétenni az anyagot az online áruházban, beleértve azt is, hogy azt korlátlan számú ember számára elérhetővé tegye;

b) kijelenti, hogy az Anyag nem sérti az általános érvényű törvényeket, harmadik fél jogait, beleértve harmadik fél eszmei javaihoz fűződő jogokat, harmadik fél személyiségi jogait vagy a társadalmi együttélés elveit;

c) a Megjelenési anyagok közzétételével az Áruházban (fényképek, bejegyzések a webhelyen, vélemények stb.) engedélyt ad az Azagroup S.A. számára a Megjelenési anyagok használatához. Ez a jog kiterjed a Megjelenési anyagoknak az Áruház működésében történő felhasználására, fenntartására az Azagroup SA informatikai rendszer forrásaiban, korlátozás nélkül, és az anyagok bármilyen technológiával (beleértve a nyomtatást és a digitális nyomtatást) történő reprodukálásától, valamint azok terjesztésétől, elhelyezésétől számított tíz éven belül a piacon, kölcsönözve vagy kölcsönadva másolatukat, valamint a nyilvános előadást, megjelenítést, sokszorosítást, sugárzást, újrásugárzást és az anyagok rendelkezésre bocsátását a helyen és időben, amit az Azagroup S.A. marketingtevékenységét folytató címzettek választanak.

5. Azagroup S.A. lehetőséget biztosít észrevételek és vélemény nyilvánítására az általa forgalmazott termékekkel kapcsolatban. A vélemények, észrevételek az adott termékhez tartozó lapon kerülnek elhelyezésre, míg a hozzászólások, vélemények közzétételének lehetőségét egy független harmadik fél biztosítja, amely azokat kezeli, és egyben gondoskodik az Áruház honlapján megjelent észrevételek, vélemények ellenőrzéséről. Bővebben a www.born2be.hu
6. Azagroup S.A. fenntartja magának a jogot, hogy megtagadja bizonyos megjegyzések vagy vélemények közzétételét, különösen azokat, amelyek tartalma sérti a törvényt, a társadalmi normákat, az illedelmet, bűncselekményre, erőszakra, faji vagy egyéb gyűlöletre uszításnak minősülhet, vagy sérti az Azagroup S.A. jó hírnevét.

§ 4 Rendelés folyamata

1. A rendeléshez az ügyfélnek be kell jelentkeznie Felhasználói fiókjába vagy ki kell választania a „Rendelés regisztráció nélkül” lehetőséget.
2. Árucikk(ek)re vonatkozó rendelést a nap 24 órájában, a hét 7 napján lehetőség van leadni. A megrendeléskor az Ügyfél megerősíti, hogy tisztában van azzal, hogy a vásárolandó cikkek értéke fizetési kötelezettséget von maga után, akárcsak a kiszállítás díja és az Ügyfél által választott Fizetési mód is. A rendelés leadható telefonon is a +36 1 800 13 32-es telefonszámon, a Weboldalon elérhető kapcsolat felvételi úrlapon keresztül munkaidőben.

3. A megerősítés a „Vásárlás megerősítése” felírra kattintva történik.
4. Az Áruházban minden árucikknél megtalálható a termék leírás, amely információkat tartalmaz a termékről jellemzőiről és áráról.
5. A weboldalon található árucikkek ára magyar Forintban kerül feltüntetésre, ami tartalmazza az ÁFÁ-t is. Az ár nem tartalmazza:
 1. A szállítási költséget, amelynek ára függ attól a kézbesítési típustól, amelyet az Ügyfél választ ki. A kézbesítés költsége mindig a kézbesítési típus kiválasztásakor kerül feltüntetésre, hacsak az Árucikk(ek) leírásában erről másképp nem talál tájékoztatást.
 2. A pénzforgalmi szolgáltatók által felszámított költségek nem haladják meg az Azagroup S.A. által feltüntetett mértéket az Ügyfél által kiválasztott fizetési módnál. Ha a fizetési mód szükségessé teszi, hogy az Ügyfél az esetleges többletköltségeket fedezzen, akkor az ilyen információk közvetlenül a fizetési mód kiválasztási mezője mellett kerülnek közzétételre a Webhelyen.
6. A megrendelés teljes összege (beleértve az Árucikk ellenértékét, a kézbesítés és a pénzforgalmi szolgáltatók esetleges díját is) megjelenik az Ügyfél rendelésének véglegesítése előtt, a megrendelés összesítőben, az ennek a cikkelynek a 10. pontjában találhatóak szerint.
7. Az Áruházban található Különleges ajánlatok nem vonhatóak össze, hacsak erről az adott Ajánlat feltételei másképp nem rendelkeznek.
8. Az Ügyfél által kiválasztott Árucikkek képviselik a megrendelés tárgyát, és kerülnek elhelyezésre a Bevásárló kosárban; majd a Vásárló a rendelés leadásához műveleteket hajt végre az Áruház értesítései és üzenetei alapján. A rendelés teljesítéséhez szükséges, hogy az Ügyfél megadja kapcsolattartási adatait (vezeték- és kereszt név, cím, telefonszám, e-mail cím).
9. A Vevő kiválasztja a szállítási módot. Az Ügyfél által választott szállítási és/vagy fizetéstől módtól függően az Ügyfél köteles további információkat, különösen személyes adatokat (címet) megadni, amelyek szükségesek az Azagroup S.A. számára a rendelés teljesítéséhez.
10. A megrendelés véglegesítése előtt látható a megrendelés részletezése, úgy mint az Árucikk(ek) listája, a kiválasztott szállítási mód költsége, a kiválasztott fizetési mód költsége és a várható kiszállítási időtartam. Ezt követően az Ügyfélnek a rendelés véglegesítéséhez rá kell mennie a „Vásárlás megerősítése” felírra (vagy hasonló elnevezésű, a vásárlást megerősítő felírra), hogy megrendelése elhelyezésre kerüljön.
11. Az Azagroup S.A. jogosult megadni egy adott cikk maximálisan rendelhető darabszámát egy rendelésben.
12. Az Azagroup S.A. fenntartja magának a jogot, hogy e-mailben megadott linken keresztül megerősítse annak szükségességét, hogy visszaigazolja a kézbesítéskori

fizetést (amit a megrendelés leadása után küldünk az Ügyfél által megadott e-mail címre), vagy a Weboldal „Fiókom” menüpontjában, vagy más módon erősítse meg a rendelést. Az a megrendelés, amit „Fizetés kézbesítéskor”-ként adtak le, és 7 naptári napon belül nem kerül megerősítésre, automatikusan törlésre kerül a 7. napot követően.

13. A rendelés kiegyenlítéséről az Azagroup S.A. automatikusan e-mail üzenetet küld a Fogyasztónak a megadott email címre.
14. Az Árucikk elérhetőségéről információ a termék leírásban jelenik meg.
15. Az árucikk korlátozott rendelkezésre állása esetén az Azagroup S.A. tájékoztatja az Ügyfelet az árucikk hiányáról, a megrendelés teljesítési idejének meghosszabbodásáról vagy a rendelés törléséről üzenet küldésével az Ügyfél által megadott e-mail címre, vagy telefonon, az Ügyfél által megadott telefonszámra küldött üzenettel az általánosan alkalmazandó jog által előírt maximális időn belül. Ebben az esetben a Fogyasztó megerősítheti, hogy továbbra is kívánja a rendelés teljesítését, vagy az adott cikk hiányában, vagy a megrendelés további végrehajtása az Fogyasztó akaratnyilvánításának hiányában törlésre kerül, mely esetben a Fogyasztó visszatérítést kap az Árucikket illetően. A visszatérítésre a törlés napjától számított 14 napon belül kerül sor, azaz attól a naptól kezdve, hogy az Áruház tájékoztatást kap a megrendelés Ügyfél általi törléséről, vagy attól az időponttól, amikor az Azagroup SA visszavonja a megrendelést.
16. A megrendelések számának gyors növekedése miatt egyes esetekben az Árucikkre vonatkozó elérhetőség, egy becsült érték. Az Azagroup S.A. megtesz mindent annak érdekében, hogy az adott Árucikk rendszeresen elérhető legyen.
17. A termék leírásban feltüntetett, az adott napon értékesített áruk számára vonatkozó információk csak bemutató jellegűek, és eltérhetnek az eladott áruk tényleges számától, nem képi a szerződés visszavonási és elállási jog alapját, és nem képezheti az Azagroup S.A. -val szembeni követelések alapját sem.
18. Az Azagroup S.A. nem vállal felelősséget az e-mailben küldött megrendelés visszaigazolásával kapcsolatos problémákért, amelyek a Fogyasztó e-mail fiókjának levelezőszervereinek beállításából, valamint a számítógépes biztonság és a megrendelést végző e-mail program konfigurációjából erednek.
19. Az Ügyfél által történő megrendelés megegyezik azzal, hogy az Azagroup S.A.-nak ajánlatot nyújt be a megrendelt cikkekre vonatkozó vételi szerződés megkötésére.
20. Az Azagroup S.A. és az Ügyfél, valamint a Fogyasztó is szerződéses viszonyba lép:
 1. azokra a cikkekre vonatkozóan, amelyekért az Ügyfél előre fizet – a fizetés az Azagroup S.A.-hoz beérkezést követően;
 2. azon cikkek tekintetében, amelyek árát a szállításkor kell fizetni - a megrendeléskor, azzal a feltétellel, hogy a cikkek tulajdonjoga az áru leszállításakor és az ár megfizetésével a vevőre száll át.

21. Az Azagroup S.A. fenntartja magának a jogot, hogy korlátozza a szállítási módokat és fizetési módokat azon Ügyfelek tekintetében, akik nem gyűjtik be az elküldött cikkeket, vagy nem veszik át a futárszolgálattal szállított vagy az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyéb módon kiszállított Árucikkeket, 14 napon belül a szállítást követően a kijelölt posta hivatalban, felvételi ponton, vagy csomagautomatánál; vagy azoknál akik előre fizetési szándékot jelölve rendelték meg az Árucikk(ek)et, de nem egyenlítették ki az ellenértéket és nem is erősítették meg rendelésüket az elhelyezést követő 7 napon belül.
22. Ha az Üzlet bármely funkciójának használata során (különösen a fiók regisztrálása vagy a rendelés során) az Ügyfél helytelen vagy hamis személyes adatokat vagy valaki más személyes adatait adja meg, az Azagroup S.A. fenntartja a jogot az ilyen adatok törlésére. Az Azagroup S.A. amennyire csak lehetséges, a rendelkezésre álló kapcsolatfelvételi formák használatával tájékoztatja az Ügyfelet az ilyen adatok eltávolításáról és arról, hogy az Azagroup S.A.-nak adja meg a helyes adatokat.
23. Ha az Ügyfél más személy helytelen vagy pontatlan adatait vagy személyes adatait adja meg, az Azagroup S.A. nem vállal felelősséget a megrendelés tárgyának kézbesítéséért, elmulasztásáért vagy késedelméért a törvény által megengedett legnagyobb mértékben.

§ 5 Árucikk

1. Az online áruházban elérhető cikkekre vonatkozó információk a 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről 6. cikkelye értelmében szerződéskötésre vonatkozó ajánlatnak minősülnek.
2. Az Azagroup S.A. fenntartja magának a jogot, hogy megváltoztassa az Árucikk(ek) árát rendszeresen, hogy akciós kampányt és értékesítést bonyolítson le vagy töröljön.
3. Az Áru cseréje az Áruházban elérhető „Csere, visszaküldés és reklamáció” fülön szereplő feltételek szerint történik

§ 6 Változtatás a megrendelésen

1. Az Ügyfél a Bevásárló kosár tartalmát illetően a megrendelés véglegesítéséig bármikor módosítást hajthat végre, a megrendelés státusza a „Fiókom” lapon megtekinthető. A változtatások a bevásárlókosárba elhelyezett Árucikk(ek) egészének vagy egy részének lemondására vonatkozhatnak.
2. A kiszállítási címre vonatkozó adatokat addig változtathatja meg az ügyfél, amíg a rendelés véglegesítése nem történik meg. Ezentúl menően változtatást csak az Ügyfélszolgálatunkon keresztül kérhető, egyértelmű kéréssel.

§ 7 Kiszállítás

1. A leadott megrendeléseket hétfőtől péntekig, munkanapokon kezeljük, kivéve, ha az Azagroup S.A. úgy dönt, hogy más napokon is kezeli a megrendeléseket. Az Azagroup S.A. haladéktalanul megkezdi a megrendelés kezelését, a Weboldalon elhelyezett Árucikk elérhetőségére vonatkozó információk nyomán (az Árucikk

elérhetetlenségével kapcsolatos késedelmekre is figyelemmel). Az előre kiegyenlített megrendelések esetén az Azagroup S.A. a megrendelés teljesítését a fizetés beérkezése után folytatja, miután a Webhelyen elhelyezett Árucikk rendelkezésre állásáról tájékoztatást kapott (az Árucikk elérhetetlenségével kapcsolatos késedelmekre is figyelemmel). A szállítást harmadik felek is elvégezhetik, akik üzleti vagy személyes kapcsolatban állnak az Azagroup S.A.-val.

2. A megrendelés végrehajtása csak abban az esetben történik meg, ha a címmel kapcsolatban nem merülnek fel, további kérdések. A címadatokkal kapcsolatos minden kétséget folyamatosan tisztázzuk a megrendelést leadó Ügyféllel. Az Azagroup S.A. nem vállal felelősséget a szállítás késedelméért, ami a szállítási cím helytelen Ügyfél általi megadásából ered.
3. A kiszállítás módja az Ügyfél döntési jogköre. Az elérhető kiszállítási módok és azok díjai, melyet az ügyfél fedez, elérhetőek a Weboldalon a „Szállítási díj” lapon.
4. A kiszállítás időtartama függ a kiválasztott kiszállítási módtól, de egyik esetben sem haladja meg a 30 munkanapot a rendelés visszaigazolásától vagy az ellenérték, az Azagroup S.A. bankszámlájára beérkezésétől számítva. Részletes tájékoztatás a kiszállítási időtartamról és a kiszállítási költségekről a „Szállítási díj” lapon található.
5. A Fogyasztónak ellenőriznie kell a kiszállított csomagot, illetve a csomagolást is miután megtörtént a megrendelés átvétele. Abban az esetben, ha a szállítás során az Árucikk megsérült futárszolgálat vagy a postai szolgáltatás nyújtója révén, a futár/szállító jelenlétében kárjelentést kell tenni, és a csomagot vissza kell utasítani, és erről a tényről tájékoztatni kell az Azagroup SA-t e-mailben. az info@born2be.hu címen. Az Azagroup S.A. azt javasolja, hogy ellenőrizze a csomag tartalmát még a futár jelenlétében.
6. Ha az ügyfél visszautasítja a csomag átvételét vagy nem veszi át a csomagot, az visszaküldésre kerül az Azagroup S.A. számára. Ha a Fogyasztó előre egyenlített ki az Árucikk vételárát, a visszautalás a visszaküldési címre történő kézbesítés megkezdésétől számított 14 napon belül történik.

§ 8 Fizetési módok és a szerződés létrejötte

1. Miután az Ügyfél véglegesítette rendelését, az alábbi fizetési módok közül választhat:
 1. Fizetés kiszállításkor,
 2. Fizetés bankkártyával vagy banki átutalással.
2. Az ügyfél megrendelés kézbesítését csak Magyarország területére kérheti.
3. Az Azagroup S.A. további fizetési módokat is bevezethet, beleértve különösen a fent felsoroltaktól eltérő elektronikus fizetéseket, kuponokat és utalványokat.
4. Az Azagroup S.A. biztosítja az ügyfélnek a vásárlási bizonylatot.

5. Az Ügyfél az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy elektronikus számlát kapjon.
6. Az Ügyfél nem egyenlítheti ki részben előre fizetéssel és részben kiszállításkori kiegyenlítéssel a rendelés értékét. A fizetés formája függhet a megrendelt Árucikk típusától, vagy a kiszállítási helyétől.

§ 9 Panaszkezelés

1. Az Azagroup S.A. köteles biztosítani, hogy az Áruházban kínált áruk megfeleljenek a 373/2021. (VI. 30.) Kormány rendeletben foglaltaknak.
2. Az Azagroup S.A. felelősséggel tartozik a jótállás alapján, szabályzatban meghatározott feltételekkel:
 - a) 2015. évi CXXXVII. törvény a fogyasztóvédelemről szerint
 - b) ha az ügyfél nem Fogyasztó és nem természetes személy, aki üzleti tevékenységéhez közvetlenül kapcsolódó szerződést köt, amennyiben a szerződés tartalmából egyértelműen kiderül, hogy a szerződés nem szakmai jellegű az adott személy számára
3. Azagroup S.A. felelősséggel tartozik a Megrendelővel szemben a digitális tartalom vagy digitális szolgáltatás szerződésnek megfelelés hiányaért a szabályzatban meghatározott feltételekkel, ha a Megrendelő Fogyasztó a 2015. évi CXXXVII. törvény értelmében.
4. Azagroup S.A. minden panaszt megvizsgál, és azonnal, de legkésőbb a panasz benyújtásától számított 14 napon belül választ ad annak elbírálásának módjára. Azagroup S.A. a panasz elbírálásáról e-mailben vagy postai úton értesíti az Ügyfelet, attól függően, hogy az Ügyfél a panasz benyújtásakor milyen elérhetőségeket ad meg. 30 naptári napon belül az Azagroup S.A. válaszol a Fogyasztónak/Ügyfélnek, és tájékoztatást nyújt a további lépésekről, az alábbi 8. pontban foglaltak szerint
5. A panaszt az Ügyfél bármely olyan módon terjesztheti elő, amely kellőképpen kifejezi akaratát. Panasz benyújtásakor a Fogyasztónak/Ügyfélnek meg kell adnia vezeték- és keresztnévét, a rendelés számát, mellékelnie kell egy fényképet az Árucikkról, egy leírást a hiba jellegéről, a hiba felfedezésének időpontját amelyre a panasz vonatkozik, és követelését a vizsgálással kapcsolatban. Panasz benyújtható többek között az online panaszbejelentő űrlap kitöltésével. Részleteket az Áruház honlapján a „Visszaküldés-csere-Reklamációk” fülön talál. Online űrlapon keresztül történő reklamáció esetén a Vásárló köteles követni az Áruház honlapján megjelenő üzeneteket. Panasz benyújtása esetén az online űrlapon kívül a Megrendelőnek meg kell adnia a panaszolt Áruval kapcsolatos szükséges adatokat, úgymint: keresztnévét, vezetéknevét, rendelési számot, a hiba leírását, az Árurol készült fényképet, az észlelés dátumát és meg kell jelölnie, hogy mit vár el az Áruháztól. Az Ügyfél nem köteles az Azagroup S.A. fenti ajánlásait vagy az Áruház honlapján leírt panaszeljárást alkalmazni vagy követni, és ennek elmulasztása nem érinti az ajánlott panaszleírás figyelmen kívül hagyásával benyújtott panaszok érvényességét.

6. Az Ügyfél által nem használt Árukkal kapcsolatos reklamáció (új Árukkal kapcsolatos panasz) esetén az Ügyfél köteles a reklamált Árut a Visszaküldési Pont címére visszaküldeni, a 8. bekezdésre is figyelemmel. A Megrendelő által nem használt Áruval kapcsolatos reklamáció (Panasz – Új termék) esetén a Megrendelő köteles a megrendelt Terméket a Visszaküldési címre elküldeni, figyelemmel a lenti 8. pontra.
7. Az esetleges reklamáció esetén a reklamált terméket vissza lehet küldeni az Azagroup S.A.-nak. annak érdekében, hogy az Azagroup S.A. a reklamált terméket megvizsgálja. A reklamált termék visszaküldésének szükségességéről a megrendelőt az Azagroup S.A. tájékoztatja. Ebben az esetben a vevő köteles a reklamáció tárgyát képező terméket a megadott Visszaküldési csomagpontra elküldeni, a lenti 8. pontnak megfelelően.
8. Amikor a Vevő az árut reklamálja és visszaküldi az Azagroup SA-nak, de nincs meg az eredeti csomagolás (a csomagolási vonalkódokkal, ún. EAN kódokkal, termékenként egyedi), a csomaghoz információkat kell csatolni, amely lehetővé teszi az ügy az adott Vevőhöz való hozzárendelését és a reklamáció elbírálását, ú.n. vezetőknév, keresztnév, rendelési szám, a reklamáció tárgyát képező termék leírása, a hiba leírása, a termék fényképe, észlelésének dátuma és megjelölése amit az Ügyfél kér.
9. A szakmai vagy üzleti tevékenységéhez közvetlenül kapcsolódó célból árut vásárló ügyfél (nem fogyasztónak minősülő ügyfél) az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult panaszt tenni, amely szerint a Társaság szavatossági felelőssége az áru fizikai hibáiért az ügyfél által az Azagroup S.A.-nak a kérdéses áruért fizetett összegre korlátozódik.
10. Az a Fogyasztó, aki kérte a termék cseréjét vagy a hiba kiküszöbölését, vagy nyilatkozatot tett az árcsökkentésről, megjelölve az ár csökkentésének összegét, és az Azagroup S.A. nem válaszol a nyilatkozatra 14 napon belül úgy panasz érvényesnek és az Azagroup S.A. elfogadottnak tekintendő.
11. Ha a Vevő a reklamáció elutasításával nem veszi át a csomagot, az árut visszaküldik az Azagroup S.A.-hoz. az Azagroup S.A. ettől az időponttól számítva 2 hónapig tárolja, amikor a vevő elmulasztotta átvenni a csomagot, és ezt követően a termék megsemmisítésre kerül.

§ 10 Rendelés törlése és elállás a szerződéstől

1. A Fogyasztónak jogában áll elállni a szerződéstől, Az adott termékek megvásárlását illetően indoklás nélkül. A szerződéstől való elállásra nyilatkozat benyújtásával kerül sor, 14 napon belül attól számítva, hogy az Ügyfél birtokába vette az Árucikket, vagy attól az időponttól számítva, amikor az Ügyfél megkapta a teljesített megrendelés utolsó részét is (ha a megrendelést részletekben teljesítették), indoklás nélkül és költségek nélkül, az alábbi 5. pontban foglalt költségek kivételével. Az adott cikk vételi szerződésétől való elállás joga nem vonatkozik a Fogyasztókra, akik a fogyasztói jogokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében, és akkor se, ha az ilyen jogot más jogszabályi rendelkezések kizárják. Ez különösen vonatkozik a lezárt

csomagolásban szállított cikkekre, amelyeket a csomag felbontása után egészségvédelmi vagy higiéniai okokból nem lehet visszaküldeni, ha a csomagot a szállítás után bontották fel.

2. A szerződéstől való elállásra vonatkozó nyilatkozatot a Fogyasztó az alábbiak szerint teheti meg:
 - a) Az Azagroup S.A. postai címre elküldött írásos nyilatkozat tétellel;
 - b) e-mailben a info@born2be.hu címre küldött nyilatkozattal
 - c) Weboldalon elérhető kapcsolat felvételi űrlap használatával a www.born2be.hu/kapcsolat címen
 - d) az online űrlapon keresztül, a „Visszküldés-csere-panasz” fülön leírtak szerint (megrendelésenként a Megrendelő panelen is elérhető); az űrlap használata esetén az Ügyfél haladéktalanul visszaigazolást kap arról, hogy az Azagroup S.A. megkapta a megállapodástól való elállási nyilatkozatát.
 - e) Az Áruház honlapján a „Visszaküldés-csere-reklamáció” fülön elérhető elállási nyilatkozatminta kinyomtatásával, kitöltésével és elküldésével.
- Figyelem!** A nyilatkozat benyújtásának mindegyik módja elfogadható, és mindegyik egyformán hatékony. Azagroup S.A. csak a nyilatkozat benyújtásának egyszerűsége és gyorsasága érdekében javasolja a Felhasználói fiókon keresztül elérhető online űrlap használatát.
3. Nem később, mint 14 naptári napon belül az elállásról szóló szándék nyilatkozat kézhezvételétől számítva az Azagroup S.A. visszatéríti az Árucikk(ek) értékét, kivéve ha Fogyasztó által választott szállítási mód többletköltségeit, ha az Azagroup S.A. által kínált legolcsóbb rendes szállítási módon kívül mást választott, figyelemmel az alábbi 4. pontra. A Fogyasztó csak a cikkek visszaküldésének közvetlen költségeit fedezi.
4. A Fogyasztó, aki több Árucikket is vásárolt egy megrendelésben, elállhat egészében vagy részben a szerződéstől, úgy hogy ilyenkor a teljes megrendelést vagy a megrendelés egyes darabjait küldi vissza részéről. Részleges szerződés elállás esetén (vagyis legalább egy terméket visszatart a Fogyasztó egy adott megrendelésből), a fogyasztó nem jogosult visszatérítésre az Azagroup S.A. által kínált legolcsóbb rendszeres szállítási mód összegéig. Ha a Fogyasztó a teljes szerződéstől eláll, de az Árucikkeket külön-külön küldi vissza (feltéve, hogy ezeket a visszaküldéseket az 1. pontban meghatározott határidőn belül teljesíti), az Azagroup S.A. számára a vételár visszatérítésére vonatkozó idő a legolcsóbb szállítási móddal visszaküldött utolsó termékeit is megkapja.
5. A visszafizetést ugyanazzal a fizetési móddal kell teljesíteni, mint amelyet a Fogyasztó használt a cikkek megvásárlásakor, kivéve, ha a Fogyasztó másfajta visszatérítési módot jelöl meg, és az semmilyen többletköltséget nem okoz. Szállításkor készpénzben kiegyenlítés esetén, a Fogyasztó választásától és beleegyezésétől függően a visszatérítés egy általa megadott bankszámlára történik.

6. Az Árucikk visszaküldéséből eredő közvetlen visszaküldési költségeket a Fogyasztó a 4. pontra is figyelemmel viseli. Ha a Fogyasztó az Azagroup S.A. által kínált legolcsóbb szállítási módtól eltérő szállítási típust választott, az Azagroup S.A. nem köteles visszatéríteni a Fogyasztónak az ezzel kapcsolatos többlet költségeket. A szerződéstől való elállást követő 14 napon belül a Fogyasztó köteles visszaküldeni a korábban megrendelt cikkeket az Azagroup S.A. számára.
7. Az Azagroup S.A. visszatarthatja a visszatérítést mindaddig, amíg a cikkeket vissza nem küldik, vagy amíg a visszaküldés postai visszaigazolása meg nem érkezik az Azagroup S.A.-hoz, attól függően, hogy melyik érkezik meg előbb.
8. A Fogyasztó felelős az Árucikk értékének csökkenéséért a cikk olyan módon történő használata esetén, amely meghaladja a cikk jellegének, jellemzőinek és működésének megállapításához szükséges mértéket.
9. Az Azagroup S.A. nem fogadja el (visszautasítja az átvételt) az olyan Árucikk visszaküldéséből eredő csomagokat, amelyeket a szállításkor kell kiegyenlíteni, és nem vállal felelősséget az ilyen szállításokból származó költségekért.

§ 11 Záró rendelkezések

1. A jelen Általános Szerződési Feltételek fontos okok miatt módosulhatnak, különösen ha az Azagroup S.A. megváltoztatja általa végzett üzleti tevékenységek körét vagy az általa értékesített cikkek körét, valamint az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek az alkalmazandó jogszabályokhoz való igazításának szükségessége miatt, a Weboldal és az online áruház megfelelő működésének biztosítása érdekében, a Weboldal/Online áruház felhasználói biztonságának biztosítása érdekében, a Weboldal/Online Áruház új szabályainak bevezetése vagy meglévő módosításának szükségessége miatt. Ebben az esetben az Azagroup S.A. tájékoztatja az Ügyfeleket a változások típusáról és jellegéről az Ügyfél e-mail címére küldött értesítéssel. A szabályzat módosított változatának elfogadásának megtagadása esetén az Ügyfél a jelen Általános Szerződési Feltételek 2. cikkely 10. pontja alapján törölheti a Felhasználói fiókját. A módosított szabályzat elfogadásának hiánya nem egyenlő az Ügyfél azon kérésével, hogy törlésre kerüljenek adatai az Európai Parlament (EU) 2016/679, 2016. április 27 -i, a természetes személyek személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről szóló rendelete (a továbbiakban: „GDPR”) értelmében. és az ilyen adatok szabad mozgásáról, valamint a 95/46/EK irányelv (adatvédelmi irányelv) hatályaon kívül helyezéséről.
2. Az Azagroup S.A. garanciát vállalhat a kiválasztott cikkekre. A garanciával kapcsolatos részletes információk a termékoldalon található.
3. Az online áruházban közzétett cikkekkel kapcsolatos információk nem minősülnek ajánlattételnek a 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről 6. cikkelye értelmében
4. Az Azagroup S.A. fenntartja magának a jogot, hogy ideiglenesen felfüggesse az Online áruház elérhetőségét, ha karbantartás, ellenőrzés, berendezéscsere szükséges, vagy az Online áruház korszerűsítése vagy bővítése miatt szükséges.

5. A törvény által megengedett legnagyobb mértékben nem felelős az Azagroup S.A. az Ügyfél által megadott e-mail címre küldött értesítések blokkolásáért és eltávolítást a levelezőszerver-rendszergazdái révén, valamint az Ügyfél által használt végberendezésre telepített levelező szoftver által történő eltávolításáért és blokkolásáért.
6. A végberendezés egyedi beállításai eltéréseket okozhatnak az Árucikk tényleges megjelenése és az Ügyfél végeszközén látható megjelenítés között. Az Ügyfél, aki Fogyasztó, az Általános Szerződési Feltételek 10.§ -ában foglaltaknak megfelelően jogosult elállni a szerződéstől.
7. A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott valamennyi kérdést a lengyel törvényi rendelkezések az irányadók, különösen a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztói jogokról szóló, 2014. május 30 -i törvény rendelkezései (2014. június 24 -i összevont szöveg, lengyel Jogi Közlöny, 2014) , 827. tétel), valamint 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyv.
8. A Polgári Törvénykönyv értelmében az Ügyfél és az Azagroup S.A. között felmerülő vitákat a Társaság székhelye szerint illetékes bíróság rendezi.
9. A Társaság kijelenti, hogy nem alkalmaz alternatív módszereket a panaszok és a jogorvoslat peren kívüli módszerei) a fogyasztói jogviták rendezésére (kivéve, ha ez a kötelezettség a törvény rendelkezéseiből fakad). A fentiekkel kapcsolatban a Társaság nem járul hozzá és nem vállalja, hogy nem vesz részt a fenti jogvita peren kívüli rendezésére irányuló eljárásban.

§ 12 Személyes adatok

1. A személyes adatok kezelője az Azagroup Részvénytársaság (Azagroup Spółka Akcyjna) melynek regisztrált székhelye Varsó 02-681, al. Wyścigowa 6, Lengyelországban található, melyet a Fővárosi Varsói Kerületi Bíróság XIII. Kereskedelmi Osztálya által vezetett Cégnyilvántartás KRS 0000535527 nyilvántartási számán, adószám: NIP 5252605277, üzleti azonosító: REGON 360394968, törzstőke: 6,000,000.00 PLN (továbbiakban: adatkezelő)
2. Az adatkezelő adatvédelmi felelőst jelölt ki, akivel felveheti a kapcsolatot az alábbi e-mail címen: iod@azagroup.eu.
3. Az adatkezelés jogalapja a Szabályzat elfogadása (a GDPR 6. cikkelyének, 1. b. pontja). Az adatok addig kerülnek feldolgozásra, amíg a Felhasználói fiók nem kerül törlésre, vagy a felhasználó le nem mond az Áruház használatáról, később pedig ezen túlmenően a törvényben meghatározott követelések elévülési idejéig.
4. A személyes adatok hozzáférhetőek lehetnek, a jogszabályi rendelkezések alapján, az adatokhoz való hozzáférésre jogosult szervezetek számára, különösen és az Adatkezelő kérésére az adatokat feldolgozást végző szervezetek, különösen az IT - szolgáltatók, futárok számára.

5. Személyes adatok nem kerülnek továbbításra harmadik országba.
6. Az Ügyfélnek jogában áll hozzáférni adataihoz, módosítani és törölni azokat, valamint kérni az adatkezelés és az adattovábbítás korlátozását.
7. Az Ügyfélnek szintén jogában áll panaszt tenni a Személyes Adatok Védelméért Felelős Hivatal elnökénél, ha úgy gondolja, hogy a személyes adatok kezelése sérti az aktuális jogszabályban foglaltakat.
8. Az adatok megadása önkéntes, de szükségesek annak a célnak az eléréséért, amiért azokat gyűjtötték.
9. A Résztvevő személyes adatai nem kerülnek automatizált döntéshozatali folyamatba, és nem szolgálják alapját profilalkotásnak.
10. További részleteket a személyes adatok feldolgozásáról a <https://born2be.hu/adatkezeles> oldalon tudhat meg.