

PANASZTÉTELI FORMANYOMTATVÁNY

Kérjük, lehetőség szerint mellékelje a számlát is

VÁSÁRLÓ ADATAI	VÁSÁRLÁSI INFORMÁCIÓK
VZETÉK ÉS KERESZTNÉV :	RENDELÉS SZÁMA:
CÍM:	RENDELÉS IDŐPONTJA :
	KAPCSOLATTARTÁSRA ALKALMAS TELEFONSZÁM:
	E-MAIL CÍM:

HIBA ÉSZLELÉSÉNEK IDŐPONTJA:

A HIBA A TERMÉK ÚJ HASZNÁLT ÁLLAPOTÁBAN JELENTKEZETT SÉRÜLÉS: BELSEJÉBEN KÜLSEJÉBEN NEM MEGÁLLAPÍTHATÓ

PANASZ OKA:

- | | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> MEGREPEDT TALP | <input type="checkbox"/> LEVÁLT TALP | <input type="checkbox"/> SÉRÜLT SAROK | <input type="checkbox"/> GYÁRTÁSI HIBA | <input type="checkbox"/> TÓRÓTT SZEGEC |
| <input type="checkbox"/> SZAKADT ANYAG | <input type="checkbox"/> SZAKADT VARRAT | <input type="checkbox"/> SÉRÜLT PÁNT | <input type="checkbox"/> KÁROSÓDÁS A DISZÍTÉSBEN | <input type="checkbox"/> LEESÓTALP |
| <input type="checkbox"/> LYUKAS | <input type="checkbox"/> RENDELÉSSEL NEM EGYEZŐ TERMÉK | <input type="checkbox"/> LEÍRÁSSAL NEM EGYEZŐ TERMÉK | <input type="checkbox"/> EGYÉB: | |

RÖVID LEÍRÁS:

ELVÁRT MEGOLDÁS:

- VISSZATÉRÍTÉS ÚJ TERMÉK KÜLDÉSE HIBA MEGSZÜNTETÉSE (JAVÍTÁS)

A visszatérésre a panasz pozitív elbírálásától számított 14 naptári napon belül kerül sor. Ehhez kérjük, adja meg a bankszámlaszámot, amelyre a visszatérítést kéri.

HU

Bankszámla tulajdonos adatai (vezeték név, keresztnév, cím):

Ha a Panaszügyi Osztály kéri, a Fogvasztónak a sérült terméket a következő címre kell eljuttatnia : CzechLogistic – Born2Be, Győr, Koroncói út 01628/9 hrsz. (DPD DEPO), 9012.

Kérdéseivel forduljon Ügyfélszolgálatunkhoz, telefonon a +36 1 8001332 számon vagy e-mailben az info@born2be.hu címen.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben az Ügyfél a reklamáció elutasításával nem veszi át a csomagot, az Azagroup S.A.-nak visszaküldött árukat az Azagroup S.A. raktárba helyezi a csomag vevő általi átvételének elmulasztásától számított 2 hónapig, majd ezt követően a termék megsemmisítésre kerül.

Kérjük, hogy az alábbi kijelentések valóságát igazolva, jelölje be X-szel.

- Ezúton kijelentem, hogy elolvastam/tájékoztatást kaptam a panasztétel folyamatáról
- Ezúton kijelentem, hogy a 3 darab szükséges fotót a panaszomhoz csatoltam, amit emailben vagy levélben küldök el
- Ezúton kijelentem, hogy a számlát a panaszomhoz csatoltam, amit emailben vagy levélben küldök el

Dátum és az ügyfél aláírása:

.....